



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Pola

Pola

Obiekt Pola definiuje pola w tabeli bazy danych **Lista połączeń**. Pola to pojedyncze fragmenty danych (na przykład numer telefonu) w rekordzie.

Na liście połączeń istnieją pola dwóch typów:

- **Pola obowiązkowe Genesys** — te pola muszą istnieć we wszystkich tabelach typu Lista połączeń.
- Pola definiowane przez użytkownika — te pola niestandardowe zawierają dane biznesowe.

Wyświetlanie pól

Pola dostępne w środowisku znajdują się na liście **Pola**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

Wyłączone pola są na liście wyświetlane szarym kolorem (są wyszarzone).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij przycisk z ikoną lupy, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania. Kolumny można dodawać i usuwać przy użyciu przycisku **Wybierz kolumny**.

Aby jednocześnie zaznaczyć wiele obiektów lub usunąć ich zaznaczenie, należy kliknąć opcję **Wybierz**.

Praca z obiektami Pola

Aby utworzyć nowy obiekt typu Pole, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a

następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze objekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**.

Ważne

Obiekt Pole można usunąć tylko wtedy, gdy nie jest z nim skojarzony żaden **filtr**.

Po kliknięciu przycisku **Więcej** można wykonać następujące zadania:

- **Klonuj** — skopiowanie pola.
- **Przenieś do** — przeniesienia pola do innej **struktury hierarchicznej**.
- Włączenie lub wyłączenie pól.
- Utworzenie folderu, jednostki konfiguracji lub lokacji. Więcej informacji znajduje się w sekcji **Hierarchia obiektów**.

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie Pole, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić **opcje** i **uprawnienia** oraz wyświetlić **zależności**.

Procedura: Tworzenie obiektów typu Pole

Kroki

1. Kliknij opcję **Nowy**.
2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełączaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - **Nazwa** — nazwa pola.
 - **Opis** — krótki opis pola.
 - **Typ danych** — typ danych przechowywanych w polu.
 - **Długość** — (wymagane tylko w przypadku danych typu **char** i **varchar**) jest to długość pola w bazie danych.
 - **Typ pola** — specyficzne wychodzące dane biznesowe dotyczące pola.
 - **Domyślnie** — wartość domyślna pola. Wartość domyślna jest stosowana do wszystkich formatów związanych z polem. Wartość powinna być spójna z typem danych pola. Jeśli na przykład typ danych to liczba całkowita, wartość domyślna również musi być liczbą

całkowitą. Gdy aplikacja Genesys Administrator Extension importuje z pliku ASCII rekordy, w których brakuje obiektu Pole lub brakuje wartości, aplikacja wypełnia pole tą wartością domyślną,—jeśli pole wyboru **Możliwa wartość null** nie jest zaznaczone. Jeśli w polu jest możliwa wartość null, aplikacja Genesys Administrator Extension akceptuje wartość pustą.

- **Klucz podstawowy** — to pole wyboru wskazuje, czy pole jest kluczem podstawowym w tabeli bazy danych. W aplikacji Outbound Contact jedynymi polami klucza podstawowego są pola **chain_id** oraz **chain_n**.
- **Unikatowe** — to pole wyboru wskazuje, czy wartość pola jest unikatowa w ramach tabeli.
- **Możliwa wartość null** — to pole wyboru wskazuje, czy wartość pola może być ustawiona na **NULL**.
- **Dzierżawca** — w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu **Katalog dzierżawców** na liście obiektów.
- **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.

3. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Typy pól

Typ pola	Opis
Agent	Pole zawierające identyfikator logowania ostatniego agenta, który obsługiwał połączenie wychodzące skojarzone z danym rekordem.
ANI	Pole zawierające automatyczny identyfikator liczbowy (ANI, Automatic Number Identification).
Aplikacja	Pole z informacją o aplikacji Genesys. Aplikacją może być dowolny program wykonywalny zainstalowany i skonfigurowany podczas instalacji rozwiązania Framework oraz który pełni konkretną funkcję. Przykłady: Configuration Server, Solution Control Server (SCS), Message Server, Local Control Agent (LCA).
Godzina połączenia	Pole zawierające godzinę faktycznej próby nawiązania połączenia.
Kampania	Pole zawierające kampanię, z którą jest skojarzony rekord.
Łańcuch	Pole zawierające specjalny identyfikator rekordów, które powinny być połączone w łańcuch. Każdy rekord skojarzony z tym samym kontem klienta ma

Typ pola	Opis
	ten sam identyfikator łańcucha.
Dane kontaktowe	Pole zawierające numer telefonu obiektu docelowego.
Typ danych kontaktowych	Pole zawierające typ numeru telefonu, na przykład domowy lub służbowy.
Kod kraju	Pole zawierające kod kraju.
Wynik wybierania numeru	Pole z wynikiem wybierania numeru (połączenia).
Temat wiadomości e-mail	Pole z tekstem wiersza tematu interakcji e-mail.
Identyfikator szablonu e-mail	Pole zawierające identyfikator szablonu interakcji e-mail.
Od	Pole zawierające godzinę planowanego wybrania numeru z rekordu.
Grupa	Pole zawierające nazwę obiektu konfiguracji, który grupuje obiekty typu Osoba.
Znaki informacyjne	Pole zawierające znaki informujące o typie linii źródłowej rozmówcy.
LATA	Pole zawierające numer obszaru lokalnego dostępu i transportu (Local Access and Transport Area).
Odwołanie mediów	Pole zawierające odwołanie interfejsu API składnika Configuration Server do treści multimediów, która ma zostać wysłana w czasie obsługi.
NPA	Pole zawierające numer obszaru planu numerowania (Numbering Plan Area).
NPA-NXX	Pole zawierające numer obszaru planu numerowania (Numbering Plan Area) z identyfikatorem konkretnego oddziału firmy telefonicznej obsługującej ten numer.
Numer w łańcuchu	Pole zawierające priorytet przypisany do konkretnego rekordu w łańcuchu. Rekordy o mniejszym numerze są przetwarzane jako pierwsze.
Liczba prób	Pole zawierające informację o liczbie prób. (Nie uwzględnia prób ponownego wybrania numeru podejmowanych w przypadku błędów).
Identyfikator rekordu	Pole zawierające unikatowy numer identyfikacyjny bieżącego rekordu.
Status rekordu	Pole zawierające informację o statusie rekordu.
Typ rekordu	Pole zawierające informację o typie rekordu.
Zaplanowany termin	Pole zawierające godzinę zaplanowanej rozmowy zwrotnej lub przełożonego połączenia (z obsługi).
Kod stanu	Pole zawierające kod stanu lub kraju. W przypadku Stanów Zjednoczonych i Kanady jest to kod pocztowy, na przykład CA dla Kalifornii.
Identyfikator przełącznika	Pole zawierające obiekt składnika Configuration Database reprezentujący przełącznik fizyczny lub

Typ pola	Opis
	wirtualny.
Strefa czasowa	Pole zawierające informację o przesunięciu strefy czasowej rekordu.
Do	Pole zawierające godzinę, do której powinny się zakończyć próby nawiązania połączenia.
Historia obsługi	Pole zawierające rekord obsługi klienta.
Pole zdefiniowane przez użytkownika	Pole zdefiniowane przez użytkownika.