



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Interfejs użytkownika

---

## Spis treści

- 1 Interfejs użytkownika
  - 1.1 Nagłówek
  - 1.2 Obszar roboczy

# Interfejs użytkownika

Ekran główny aplikacji Genesys Administrator Extension składa się z dwóch części:

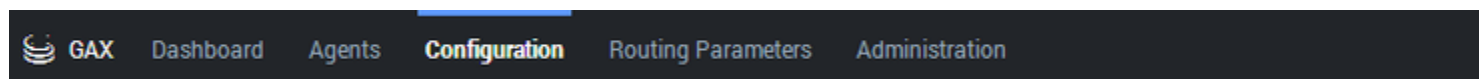
- **Nagłówek** w górnej części ekranu, w którym znajdują się główne elementy sterujące interfejsu użytkownika.
- **Obszar roboczy** poniżej nagłówka, w którym są wykonywane wszystkie zadania aplikacji Genesys Administrator Extension.

## Ważne

W obszarze roboczym są widoczne tylko te obiekty i opcje, które wynikają z **uprawnień roli** oraz uprawnień dostępu do obiektów przydzielonych zalogowanemu użytkownikowi.

## Nagłówek

Obszar nagłówka w górnej części ekranu interfejsu zawiera główne elementy sterujące interfejsu aplikacji Genesys Administrator Extension (GAX).



Pasek nagłówek w aplikacji Genesys Administrator Extension

Z prawej strony paska nagłówka jest wyświetlana nazwa zalogowanego użytkownika oraz łącze do niniejszego dokumentu pomocy. Aby uzyskać dostęp do menu **Profil**, należy kliknąć nazwę użytkownika. Z lewej strony paska nagłówka znajdują się opcje menu, które umożliwiają nawigowanie po aplikacji GAX.

Gdy serwer jest w trybie tylko do odczytu lub w trybie awaryjnym, w nagłówku jest widoczna ikona blokady dla następujących użytkowników:

- Wszystkich obecnie zalogowanych użytkowników
- Wszystkich użytkowników logujących się, gdy serwer jest w trybie tylko do odczytu lub w trybie awaryjnym

Więcej informacji o trybie tylko do odczytu i trybie awaryjnym zawiera sekcja **Tryb tylko do odczytu i tryb awaryjny**.

Zawsze są wyświetlane następujące stałe nagłówki:

- **Systemowy pulpit nawigacyjny**
- **Konfiguracja**

- **Parametry routingu**
- **Administracja**
- **Dzienniki centralne**

Aby wrócić na stronę główną z dowolnej strony aplikacji GAX, należy kliknąć przycisk **Start**.

## Ważne

Opcje dostępne w nagłówku zależą od następujących czynników:

- Uprawnienia dostępu użytkownika.
- Dodatki plug-in zainstalowane w systemie. Na przykład opcja **Parametry routingu** jest niewidoczna, jeśli nie zainstalowano dodatku **OPM** (Zarządzanie parametrami roboczymi).
- Opcje wybrane w ustawieniach **Preferencje systemu**. Na przykład opcja **Agenci** jest niewidoczna, jeśli w preferencjach systemu wybrano opcję **Ukryte**.

Przez instalację dodatków plug-in można dodawać do nagłówków stałych różne nagłówki podmenu. Na przykład zainstalowanie dodatku **ASD** powoduje dodanie podmenu **Wdrożenie rozwiązań** do nagłówka stałego **Konfiguracja**.

Użytkownicy mogą również dodawać niestandardowe łącza do zewnętrznych witryn internetowych. Więcej informacji zawiera sekcja **Dodawanie łączy do paska nawigacyjnego**.

## Obszar roboczy

Obszar roboczy znajdujący się poniżej nagłówka to miejsce, w którym są wykonywane wszystkie zadania aplikacji Genesys Administrator Extension. Są tutaj widoczne tylko te obiekty i opcje, które wynikają z uprawnień roli oraz uprawnień do obiektów przydzielonych zalogowanemu użytkownikowi.

W środowiskach z wieloma dzierżawcami lista elementów w obszarze roboczym jest uporządkowana

według dzierżawcy. Klikając opcję **Katalog dzierżawców** , można wybrać wyświetlanie wszystkich dzierżawców, domyślnego dzierżawcy lub wybranych dzierżawców.

Listy można sortować według różnych kryteriów, klikając nagłówki kolumn. Można również szybko znaleźć informacje przy użyciu pola **Szybki filtr**.

## Wskaźniki list

Podczas pracy z listami obiektów konfiguracji w module Zarządzanie agentami lub składniku Configuration Manager obok łączy do stron nadrzędnych w lewym górnym rogu okna są wyświetlane wskaźniki dotyczące zawartości wyświetlanej listy. Mają one następujący format:

typ([x/]y)[, Wybrano (z)]  
gdzie:

- typ jest typem obiektów na liście, takim jak Agent, Host, Aplikacja, Obiekt DN itd.
- x to łączna liczba agentów wyświetlanych po zastosowaniu filtra. Jeśli nie zastosowano żadnego filtra, x jest równe y i x nie jest pokazywane. Jeśli zastosowano serię filtrów, x przedstawia liczbę użytkowników wyświetlonych przez ostatnio użyty filtr po uwzględnieniu wyników poprzedniego filtra.
- y to łączna liczba użytkowników w bieżącym folderze.
- z to liczba agentów w x wybranych przez użytkownika. Jeśli nie wybrano żadnych użytkowników, opcja Wybrano (z) jest niewidoczna.

### Przykłady

Na potrzeby przykładów założono, że w środowisku jest 12 aplikacji.

Liczba użytkowników wybranych przez poszczególne filtry	Liczba użytkowników wybranych ręcznie	Wyświetlone elementy
Bez filtrów	0	Aplikacje(12)
Bez filtrów	2	Aplikacje(12), Wybrano (2)
5	0	Aplikacje(5/12)
5	2	Aplikacje(5/12), Wybrano (2)
5, 3	2	Aplikacje(3/12), Wybrano (2)

### Historia audytów

W przypadku niektórych obiektów można wyświetlić historię kontroli. Aby wyświetlić informacje o obiekcie w nowym panelu, należy wybrać obiekt, na przykład definicję rozwiązania. W panelu informacji o obiekcie należy kliknąć przycisk **Pokrewne** i wybrać opcję **Historia**. Z prawej strony zostanie wyświetlony panel **Historia**. Zawiera on informacje o historii zmian obiektu.

### Dostępność elementów menu

Do tego samego środowiska konfiguracji można podłączyć wiele wystąpień aplikacji Genesys Administrator Extension, tak aby zrównoważyć obciążenie i zapewnić wysoką dostępność. Każde wystąpienie aplikacji Genesys Administrator Extension można skonfigurować do korzystania z innego zestawu modułów funkcji. Niektóre moduły mogą nie być dostępne w pewnych wystąpieniach aplikacji Genesys Administrator Extension zainstalowanej w środowisku Genesys.

### Potwierdzanie zmian

Przed zapisaniem zmian lub w przypadku opuszczania konkretnej sekcji, w której wprowadzono zmiany, ale ich nie zapisano, w aplikacji Genesys Administrator Extension zostanie wyświetlone okno dialogowe umożliwiające użytkownikowi wskazanie, czy zmiany mają zostać zapisane. Jeśli zmiany w konfiguracji mają znaczenie krytyczne (szczególnie w przypadku usunięcia danych lub wyłączenia obiektów i/lub funkcji), okno dialogowe zawiera też informacje o potencjalnym wpływie zmian. Wówczas najpierw należy potwierdzić zrozumienie potencjalnego wpływu, a dopiero po tym zapisanie

zmian.