



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Dzierżawcy

Dzierżawcy

Spis treści

- **1 Dzierżawcy**
 - 1.1 Alokacja zasobów
 - 1.2 Wyświetlanie dzierżawców

Dzierżawcy to firmy, których interakcje z klientami są obsługiwane lub ulepszone za pomocą usług oferowanych przez podmioty trzecie, zwykle przez usługodawców telekomunikacyjnych. Jednak z punktu widzenia architektury większość urządzeń oraz programów używanych przez dzierżawców do obsługi i ulepszania tych interakcji należy do usługodawcy.

Z funkcjonalnego punktu widzenia każdy dzierżawca w hierarchicznym środowisku z wieloma dzierżawcami stanowi centrum kontaktów (pojedyncze lub z wieloma lokacjami) w pełni wyposażone do przetwarzania interakcji z klientami. W hierarchicznym środowisku z wieloma dzierżawcami aplikacja Genesys Administrator Extension zawsze wyświetla tylko zasoby sprzętowe i programowe należące do konkretnego dzierżawcy.

Ważne

Aby utworzyć dzierżawców, użytkownik musi mieć przypisane odpowiednie uprawnienia i prawa ról, które umożliwiają logowanie do aplikacji Genesys Administrator Extension oraz tworzenie dzierżawców. Jednak aby utworzyć dzierżawcę, użytkownik musi należeć do już istniejącej grupy dostępu twórców dzierżawców.

Alokacja zasobów

Niektóre z zasobów sprzętowych i programowych są przypisane oddzielnie do poszczególnych dzierżawców (na przykład wewnętrzne numery telefonów lub systemy przełączające).

Inne zasoby są przez dzierżawców współużytkowane. Te zasoby służą do przetwarzania interakcji z klientami dla niektórych lub wszystkich dzierżawców jednocześnie (na przykład urządzenia sterujące i sygnalizujące systemu przełączającego oraz punkty kontroli usługi w publicznej sieci telefonicznej).

Obiekty konfiguracji opisujące oba typy zasobów są odpowiednio przypisane do dzierżawców.

Wyświetlanie dzierżawców

Zwykle dzierżawcy widoczni na liście zależą od tego, jaki dzierżawca został wybrany w sekcji **Katalog dzierżawców** w składniku Configuration Manager. W przypadku ustawienia opcji Środowisko użytkownik widzi wszystkich dzierżawców. Jeśli wybrano innego dzierżawcę, użytkownik widzi tylko tego dzierżawcę oraz wszystkich jego dzierżawców podrzędnych.

Jeśli użytkownik używa pola **Szybki filtr**, są przeszukiwani wszyscy dzierżawcy, do których użytkownik ma dostęp. Jeśli użytkownik nie ma dostępu do dzierżawcy Środowisko (głównego), nie jest on wyświetlany.

Wyświetlanie dzierżawców

Dzierżawcy dostępni w środowisku znajdują się na liście **Dzierżawcy**.

Ważne

Wyłączeni dzierżawcy są na liście wyświetlani szarym kolorem (są wyszarzeni).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować, wpisując nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.

Praca z obiektami Dzierżawcy

Aby utworzyć nowy obiekt typu Dzierżawca, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby uzyskać dostęp do funkcji kopiowania, usuwania oraz włączania i wyłączania dzierżawcy, należy kliknąć obiekt Dzierżawca.

Ważne

Usunięcie dzierżawcy ze składnika Configuration Database powoduje usunięcie także wszystkich jego dzierżawców podrzędnych oraz w sposób rekursywny również ich dzierżawców podrzędnych.

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie Dzierżawca, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić **opcje** i **uprawnienia** oraz wyświetlić **zależności**.

Procedura: Tworzenie obiektów typu Dzierżawca

Kroki

1. Kliknij opcję **Nowy**.
2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełączaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - **Nazwa** — nazwa dzierżawcy. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database.
 - **Hasło** — hasło dostępu do dzierżawcy.

- **Potwierdź hasło** — potwierdzenie hasła.
- **Dzierżawca nadrzędny** — dzierżawca nadrzędny tego dzierżawcy. Domyślnie dzierżawca nadrzędny to dzierżawca, w ramach którego utworzono nowego dzierżawcę. W przypadku zmiany tego pola zostanie utworzony nowy dzierżawca, który będzie nowym dzierżawcą podrzędnym względem wskazanego dzierżawcy nadrzędnego. Aby później zmienić dzierżawcę nadrzędnego, użyj karty Struktura.
- **Numer z naliczaniem opłat** — numer konta, na którym są naliczane aktywności bieżącego dzierżawcy na potrzeby śledzenia kosztów.
- **Domyślna reguła pojemności** — nazwa skryptu typu Reguła pojemności, który definiuje zdolność bieżącego dzierżawcy do obsługi wielu interakcji. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji dotyczącej raportowania.
- **Kontrakt domyślny** — domyślny kontrakt kosztów stosowany względem zasobów tego dzierżawcy. Więcej informacji zawiera rozdział Routing Solutions dokumentacji *Universal Routing 8.0 Routing Application Configuration Guide*.
- **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.

3. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Ważne

Jeśli użytkownik nie jest zalogowany jako użytkownik domyślny lub nie jest członkiem grupy dostępu **SuperAdministratorzy**, musi mieć przypisane specjalne **uprawnienia** oraz **prawa roli** umożliwiające tworzenie dzierżawców. Szczegółowe informacje o wymaganiach dotyczących zabezpieczeń na potrzeby tworzenia dzierżawcy zawiera dokumentacja *Genesys Security Deployment Guide*.

Struktura dzierżawców

Hierarchiczna struktura z wieloma dzierżawcami

Hierarchiczna struktura z wieloma dzierżawcami może mieć nieograniczoną liczbę poziomów. Takie środowisko konfiguracji zaspokaja potrzeby każdej firmy w hierarchii.

Gdy w środowisku z wieloma dzierżawcami następuje pierwsze uruchomienie aplikacji Genesys Administrator Extension po zainicjowaniu składnika Configuration Database, są widoczni tylko dzierżawcy Środowisko. Gdy w składniku Configuration Database zostanie zarejestrowany nowy dzierżawca, składnik Configuration Layer automatycznie tworzy wszystkie foldery niezbędne do obsługi przydziału zasobów i wprowadzania danych konfiguracji dzierżawcy.

Informacje o sposobie dziedziczenia uprawnień w hierarchicznej strukturze z wieloma dzierżawcami zawiera dokumentacja [Genesys Security Deployment Guide](#).

Modyfikowanie hierarchicznej struktury z wieloma dzierżawcami

Aby zmienić rozmieszczenie dzierżawców względem dzierżawców nadrzędnych w strukturze, należy zmodyfikować pole Dzierżawca nadrzędny w obiekcie Dzierżawca, który ma zostać przeniesiony.