



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Profile platformy głosowej

Profile platformy głosowej

Profile platformy głosowej to aplikacje obsługi głosu (VoiceXML), kontroli połączeń (CCXML), obsługi anonsów lub konferencji, które definiują wymagane unikatowe informacje o usłudze, gdy aplikacja jest uruchamiana na platformie Genesys Voice Platform. Każdy profil zawiera warunki wstępne, parametry i zasady dotyczące usług poszczególnych typów.

Wyświetlanie profili platformy głosowej

Profile platformy głosowej dostępne w środowisku znajdują się na liście **Profile platformy głosowej**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

Wyłączone profile platformy głosowej są na liście wyświetlane szarym kolorem (są wyszarzone).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania. Kolumny można dodawać i usuwać przy użyciu przycisku **Wybierz kolumny**.

Aby jednocześnie zaznaczyć wiele obiektów lub usunąć ich zaznaczenie, należy kliknąć opcję **Wybierz**.

Praca z obiektami Profile platformy głosowej

Aby utworzyć nowy obiekt typu Profil platformy głosowej, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**. Po kliknięciu przycisku **Więcej** można

wykonać następujące zadania:

- **Klonuj** — skopiowanie profilu platformy głosowej.
- **Przenieś do** — przeniesienie profilu platformy głosowej do innej [struktury hierarchicznej](#).
- Włączenie lub wyłączenie profili platformy głosowej.
- Utworzenie folderu, jednostki konfiguracji lub lokacji. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Hierarchia obiektów](#).

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie Profil platformy głosowej, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić [opcje](#) i [uprawnienia](#).

Procedura: Tworzenie obiektów typu Profil platformy głosowej

Kroki

1. Kliknij opcję **Nowy**.
2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełóżaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - **Nazwa** — nazwa profilu platformy głosowej. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami). Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Nazwa wyświetlana** — nazwa profilu platformy głosowej, która jest wyświetlana w raportach GVP i w konsoli.
 - **Opis** — krótki opis profilu platformy głosowej.
 - **Dzierżawca** — w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu **Katalog dzierżawców** na liście obiektów.
 - **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.
3. Kliknij przycisk **Zapisz**.