



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Zestawy zmian masowych

---

## Spis treści

- 1 Zestawy zmian masowych
  - 1.1 Opcje wyświetlania
  - 1.2 Procedury
  - 1.3 Zakończone zmiany masowe
  - 1.4 Ograniczenia

## Zestawy zmian masowych

Aplikacja Genesys Administrator Extension umożliwia wprowadzanie zmian masowych dotyczących użytkowników. Na przykład można utworzyć zestaw zmian masowych, aby w ramach jednego działania dodać lub usunąć wielu użytkowników do/z systemu albo dodać lub usunąć wiele kwalifikacji. Można też jednocześnie przeprowadzić wszystkie te operacje.

Począwszy od wersji 8.5.250 funkcja Zestawy zmian masowych nie jest dostępna domyślnie w aplikacji GAX. Zamiast tego firma Genesys zaleca użycie innych funkcji wdrażania masowego dla obiektów **Użytkownik (Osoba)**, w tym agentów, oraz obiektów **Grupa agentów**. Jeśli jednak funkcja Zestawy zmian masowych jest potrzebna, można ją włączyć przez ustawienie **enable\_bulk\_change\_sets=true** w sekcji **[general]** na karcie **Opcje** obiektu aplikacji GAX. Pojawi się wówczas w menu **Administracja**.

### Opcje wyświetlania

W panelu **Zestawy zmian masowych** są wyświetlane wszystkie dostępne w środowisku zestawy zmian masowych, które nie zostały jeszcze przeprowadzone lub ich przeprowadzenie zakończyło się niepowodzeniem. Aby wyświetlić listę pomyślnie przeprowadzonych zestawów zmian masowych, należy przejść do panelu **Zakończone zmiany masowe**.

Funkcja zarządzania obiektami konfiguracji uwzględnia ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, do których użytkownik ma uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij przycisk **Filtr dzierżawcy**, aby otworzyć panel **Filtr dzierżawcy**. W tym panelu zaznacz pola wyboru obok każdego dzierżawcy, który ma zostać wybrany. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania.

### Szczegóły

Lista **Zestawy zmian masowych** zawiera następujące informacje:

- **Nazwa zestawu zmian** — nazwa zestawu zmian masowych.
- **Twórca** — nazwa użytkownika, który utworzył zestaw zmian masowych.
- **Data utworzenia** — data utworzenia zestawu zmian masowych.
- **Data ostatniej modyfikacji** — data ostatniej modyfikacji zestawu zmian masowych.
- **Stan zestawu zmian** — są dostępne następujące stany:
  - **Puste** — do zestawu zmian masowych nie wprowadzono jeszcze żadnych danych.

- **Nieukończone** — do zestawu zmian masowych wprowadzono tylko częściowe dane.
- **Gotowe do wykonania** — zestaw zmian masowych jest gotowy do wykonania.
- **Wykonywanie** — są dostępne następujące opcje:
  - **Niewykonane** — zestaw zmian masowych nie został jeszcze wykonany.
  - **Zakończone** — zestaw zmian masowych został wykonany.
  - **Niepowodzenie** — wykonanie zestawu zmian masowych nie powiodło się.
- **Postęp** — podczas wykonywania zestawu zmian masowych w tym polu jest widoczny pasek postępu.
- **Wykonane przez dzierżawcę** — wskazuje, który dzierżawca wykonał jako ostatni ten zestaw zmian masowych.
- **Wykonane przez użytkownika** — wskazuje, który użytkownik wykonał jako ostatni ten zestaw zmian masowych.
- **Data poprzedniego wykonania** — data i godzina ostatniego wykonania zestawu zmian masowych.

Aby wyświetlić więcej informacji o konkretnej pozycji, kliknij zestaw zmian masowych na liście. Zostaną wyświetlone następujące pola:

- **Nazwa zestawu zmian** — nazwa zestawu zmian masowych.
- **Usunięcia** — obiekty, które zostaną usunięte przez zestaw zmian masowych
- **Dodatki** — obiekty, które zostaną dodane przez zestaw zmian masowych
- **Aktualizacje** — obiekty, które zostaną zaktualizowane przez zestaw zmian masowych

### Ważne

Podczas wykonywania zestawu zmian masowych jest tworzony **plik definicji rozwiązania**. Instrukcje pobierania pliku definicji rozwiązania znajdują się w panelu **Zakończone zmiany masowe**.

## Procedury

Z poziomu paneli **Zestaw zmian masowych** można wykonać następujące działania:

### Tworzenie zestawów zmian masowych

Aby utworzyć zestaw zmian masowych, wykonaj następujące czynności:

#### [+] Pokaż kroki

1. W panelu **Zestawy zmian masowych** kliknij ikonę +.
2. Wprowadź informacje w następujących polach:

- **Nazwa zestawu zmian** — nazwa zestawu zmian masowych.

### Ważne

Wartość w polu **Nazwa zestawu zmian** musi być unikatowa w ramach środowiska.

- **Usunięcia** — podaj obiekty konfiguracji, które mają zostać usunięte przy użyciu zestawu zmian masowych. Jeśli istnieją obiekty do usunięcia, wykonaj poniższe działania. W przeciwnym razie przejdź do kolejnego kroku.
  - a. Kliknij przycisk **Dodaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlony panel **Nowy usuwany element**.
  - b. Kliknij przycisk **Przełóżaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlona lista obiektów konfiguracji.
  - c. Obiekty widoczne na liście zależą od obecnie wybranej kategorii. Aby zmienić typ kategorii, kliknij menu rozwijane w górnej części panelu.
  - d. Aby znaleźć konkretne obiekty, użyj pola **Szybki filtr** lub **Filtr dzierżawcy**. Kliknij pole wyboru obok każdego obiektu, który ma zostać dodany do listy Usunięcia.
  - e. Nazwa obiektu pojawi się w panelu **Nowy usuwany element**. Kliknij przycisk **OK**, aby dodać obiekt do listy Usunięcia.
  - f. Aby dodać więcej obiektów do listy Usunięcia, powtórz powyższe kroki.
- **Dodatki** — podaj obiekty konfiguracji, które mają zostać dodane przy użyciu zestawu zmian masowych. Jeśli istnieją obiekty do dodania, należy wykonać poniższe działania. W przeciwnym razie przejdź do kolejnego kroku.
  - a. Kliknij przycisk **Dodaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlony nowy panel.
  - b. Kliknij przycisk **Przełóżaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlona lista obiektów konfiguracji.
  - c. Wybierz typ obiektu z menu rozwijanego **Typ**.
  - d. Kliknij przycisk **Przełóżaj**, aby wybrać obiekt, który zostanie użyty jako szablon. Z prawej strony zostanie otwarty panel. Kliknij pole wyboru obok każdego obiektu, który chcesz wybrać.

### Ważne

Gdy obiekt jest używany jako szablon, wszystkie jego cechy są stosowane względem dodawanych obiektów. Dotyczy to również połączeń i uprawnień.

- e. Kliknij przycisk **Dalej**.
- f. W polu **Liczba tworzonych** wpisz liczbę obiektów tworzonych przy użyciu szablonu. Wartość musi być liczbą całkowitą z przedziału od 1 do 100.
- g. W polu **Plik CSV** wykonaj następujące działania:
  - Kliknij opcję **Wybierz plik**, aby wskazać plik CSV, z którego mają zostać pobrane nowe dane.
  - W otwartym oknie przejdź do lokalizacji, w której znajduje się plik CSV. Wybierz plik CSV do użycia.

### Ważne

Poniżej podano przykład formatu pliku CSV umożliwiającego tworzenie obiektów typu Użytkownik (Osoba). Obowiązkowe są jedynie pola **employeeid** oraz **username**. Pozostałe pola są opcjonalne i można je pominąć. W takiej sytuacji aplikacja GAX przypisze wartości domyślne skopiowane z obiektu będącego szablonem.

**employeeid, folderid, tenantid, state, lastname, firstname, password, username, skilllevels**

**bulkuser1,105,1, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:106, level:6}"**

**bulkuser2,106,2, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:107, level:7}"**

- Kliknij przycisk **Otwórz**.
- h. Kliknij przycisk **Zakończ**.
- **Aktualizacje** — zdefiniuj aktualizacje obiektów konfiguracji, które mają zostać przeprowadzone przy użyciu zestawu zmian masowych. Jeśli istnieją obiekty do zaktualizowania, wykonaj poniższe działania. W przeciwnym razie przejdź do kolejnego kroku.
  - a. Kliknij przycisk **Dodaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlony panel **Nowy aktualizowany element**.
  - b. Kliknij przycisk **Przeglądaj**. Z prawej strony zostanie wyświetlona lista obiektów konfiguracji.
  - c. Obiekty widoczne na liście zależą od obecnie wybranej kategorii. Aby zmienić typ kategorii, kliknij menu rozwijane w górnej części panelu.
  - d. Aby znaleźć konkretne obiekty, użyj pola **Szybki filtr** lub **Filtr dzierżawcy**. Kliknij pole wyboru obok każdego obiektu, który ma zostać dodany do listy Aktualizacje.
  - e. Nazwa obiektu pojawi się w panelu **Nowy aktualizowany element**. Kliknij przycisk **OK**, aby dodać obiekt do listy Aktualizacje.
  - f. Aby dodać więcej obiektów do listy Aktualizacje, powtórz powyższe kroki.
- 3. W panelu tworzenia zestawu zmian masowych możesz zmienić kolejność obiektów widocznych na listach **Usunięcia**, **Dodatki** i **Aktualizacje**.

### Ważne

Działania dotyczące zestawu zmian masowych są wykonywane w następującej kolejności: usuwanie, dodawanie, a następnie aktualizacje.

4. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zapisać zestaw zmian masowych.

### Ważne

Ta czynność nie powoduje wykonania zestawu zmian masowych. Aby to zrobić, należy postępować zgodnie z instrukcjami **wykonywania zestawu zmian masowych**.

### Usuwanie zestawów zmian masowych

Aby usunąć zestaw zmian masowych, wykonaj następujące czynności:

#### [+] Pokaż kroki

1. Kliknij pola wyboru obok każdego zestawu zmian masowych, który ma zostać usunięty.
2. Kliknij przycisk **Usuń**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe z potwierdzeniem działania.
3. Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować lub przycisk **Anuluj**, aby odrzucić działanie.

### Wykonywanie zestawów zmian masowych

Aby wykonać zestaw zmian masowych, wykonaj następujące czynności:

#### [+] Pokaż kroki

1. Wybierz zestaw zmian masowych z listy **Zestawy zmian masowych**. Z prawej strony zostanie wyświetlony nowy panel z dodatkowymi informacjami o zestawie zmian masowych.
2. Przed wykonaniem zestawu zmian masowych można go zweryfikować. Kliknij przycisk **Weryfikuj**, aby się upewnić, że zestaw zmian masowych jest gotowy do wykonania.

#### Ważne

Przycisk **Weryfikuj** przydaje się, gdy jest konieczne sprawdzenie, czy zestaw zmian masowych jest gotowy do wykonania lub czy nie zależy od innych zestawów zmian masowych, które trzeba wykonać wcześniej. Przykład: Niektóre operacje dodawania zależą od innych dodawanych obiektów. Może być konieczne zaktualizowanie wielu agentów o nową kwalifikację. Jednak przed zaktualizowaniem agentów należy utworzyć tę kwalifikację. W tym scenariuszu kliknięcie przycisku **Weryfikuj** pozwala sprawdzić, czy została utworzona nowa kwalifikacja.

3. Kliknij przycisk **Wykonaj**, aby wykonać zestaw zmian masowych. Status zestawu zmian masowych można sprawdzić w panelu **Zakończone zmiany masowe**.

#### Ważne

Podczas wykonywania zestawu zmian masowych jest tworzony **plik definicji rozwiązań**. Instrukcje pobierania pliku definicji rozwiązań znajdują się w panelu **Zakończone zmiany masowe**.

### Zakończone zmiany masowe

W panelu **Zakończone zmiany masowe** znajduje się lista zmian masowych pomyślnie wykonanych w środowisku.

Lista **Zakończone zmiany masowe** zawiera następujące informacje:

- **Nazwa zestawu zmian** — nazwa zestawu zmian masowych
- **Data utworzenia** — data utworzenia zestawu zmian masowych
- **Wykonane przez dzierżawcę** — wskazuje, który dzierżawca wykonał jako ostatni ten zestaw zmian masowych
- **Wykonane przez użytkownika** — wskazuje, który użytkownik wykonał jako ostatni ten zestaw zmian masowych
- **Uruchomione** — wskazuje datę i godzinę rozpoczęcia wykonywania zestawu zmian masowych
- **Zakończone** — wskazuje datę i godzinę zakończenia wykonywania zestawu zmian masowych

Aby usunąć rekordy zestawów zmian masowych, zaznacz pole wyboru obok każdego zestawu do usunięcia, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.

### Ważne

To działanie nie powoduje usunięcia zestawu zmian masowych. Usuwa jedynie jego rekord.

Aby wyświetlić więcej informacji o konkretnej pozycji, kliknij zestaw zmian masowych na liście. Zostaną wyświetlone następujące pola:

- **Nazwa zestawu zmian** — nazwa zestawu zmian masowych
- **Usunięcia** — obiekty, które zostały usunięte przez zestaw zmian masowych
- **Dodatki** — obiekty, które zostały dodane przez zestaw zmian masowych
- **Aktualizacje** — obiekty, które zostały zaktualizowane przez zestaw zmian masowych

Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby pobrać plik definicji rozwiązania użyty podczas wykonywania zestawu zmian masowych.

Kliknij przycisk **Usuń**, aby usunąć rekord zestawu zmian masowych.

### Ważne

To działanie nie powoduje usunięcia zestawu zmian masowych. Usuwa jedynie jego rekord.

## Ograniczenia

Funkcja zestawu zmian masowych w aplikacji GAX nie obsługuje następujących scenariuszy:

---



Zestaw zmian masowych tworzy nowe obiekty, które mają też zależności cykliczne

Przykład:

1. Użytkownik tworzy zestaw zmian masowych oraz dodaje nowego agenta i nową kwalifikację do sekcji Dodatki.
2. Użytkownik zapisuje zestaw zmian masowych.
3. Użytkownik przypisuje nową kwalifikację do nowego agenta, ale także przyznaje nowemu agentowi uprawnienia dostępu do nowej kwalifikacji.

Ten scenariusz powoduje utworzenie zależności cyklicznych między nowymi obiektami, a wykonywanie zestawu zmian masowych kończy się niepowodzeniem.

Rozwiązanie:

- Zestaw zmian masowych należy wykonać przed przypisaniem zależności między obiektami.

Zestaw zmian masowych odwołuje się do nowego obiektu przed zapisaniem zestawu zmian masowych

Przykład:

1. Użytkownik tworzy zestaw zmian masowych oraz dodaje nowego agenta i nową kwalifikację do sekcji Dodatki.
2. Użytkownik nie zapisuje zestawu zmian masowych i próbuje przypisać nową kwalifikację do nowego agenta.
3. Użytkownik nie może wybrać nowych obiektów do momentu zapisania zestawu zmian masowych.

Rozwiązanie:

- Zestaw zmian masowych należy zapisać przed odwołaniem się do nowego obiektu.