



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

[Menu Profil](#)

Menu Profil

Spis treści

- **1 Menu Profil**
 - 1.1 Preferencje użytkownika
 - 1.2 Preferencje systemu

Menu Profil umożliwia:

- Wyświetlanie informacji ogólnych o aplikacji GAX.
- Skonfigurowanie lub zmianę ustawień osobistych (preferencji) korzystania z aplikacji GAX. Preferencje są stosowane zawsze wtedy, gdy użytkownik lub inna osoba, korzystając z poświadczeń logowania, loguje się do aplikacji Genesys Administrator Extension z dowolnej przeglądarki.
- Uruchomienie aplikacji Genesys Administrator.
- Wylogowanie się z aplikacji GAX.

Aby otworzyć menu, należy kliknąć nazwę użytkownika na pasku nagłówka. Jeśli skonfigurowano taką opcję, w menu zostanie też wyświetlona ostatnia godzina zalogowania tego konta użytkownika do aplikacji Genesys Administrator Extension.

Ważne

Aby używać funkcji ostatniej godziny logowania, należy dopilnować następujących kwestii:

- Aby podawana data i godzina ostatniego logowania były prawidłowe, data i godzina na komputerze lokalnym oraz na komputerze składnika Management Framework muszą być zsynchronizowane.
- W pliku `confserv.cfg` składnika Configuration Server (w katalogu instalacyjnym, na komputerze z uruchomionym składnikiem Configuration Server) znajdują się następujące wiersze:
 - `last-login = true`
 - `last-login-synchronization = true`

Menu Profil zawiera następujące opcje:

- **Informacje** — kliknięcie tej opcji powoduje wyświetlenie informacji o instalacji, w tym o używanej wersji aplikacji GAX. Jeśli do konta użytkownika jest przypisane uprawnienie **Odczyt możliwych oraz niemożliwych do wdrożenia pakietów instalacyjnych i SPD**, można również wyświetlić informacje o składniku Configuration Server, z którym nawiązano połączenie.

Wskazówka

Informacje o wyświetlaniu wersji zainstalowanych dodatków plug-in zawiera sekcja [Wyświetlanie zainstalowanych dodatków plug-in](#).

- **Zmień hasło** — służy do zmiany hasła. Do zmiany hasła jest wymagane uprawnienie **Modyfikuj hasło użytkownika**.
- **Preferencje użytkownika**
- **Preferencje systemu**

- **Ustaw bieżącą stronę jako startową** — ustawia bieżąco wyświetlaną stronę jako stronę startową konta użytkownika. Ustawiona strona jest wyświetlana po zalogowaniu.
- **Genesys Administrator** — uruchamia aplikację Genesys Administrator. To łącze jest widoczne, jeśli skonfigurowano logowanie do aplikacji Genesys Administrator w chwili logowania do aplikacji Genesys Administrator Extension.
- **Wyloguj** — powoduje wylogowanie z aplikacji Genesys Administrator Extension.

Ważne

Ustawienia z sekcji **Preferencje użytkownika** mają priorytet nad ustawieniami z sekcji **Preferencje systemu**. Jeśli na przykład ustawienie języka w sekcji **Preferencje systemu** to Angielski (Stany Zjednoczone), a ustawienie języka w sekcji **Preferencje użytkownika** jest inne, aplikacja Genesys Administrator Extension użyje ustawienia z sekcji **Preferencje użytkownika**.

Preferencje użytkownika

Zaawansowane

W kategorii **Zaawansowane** można określić poziom rejestrowania JavaScript w aplikacji Genesys Administrator Extension. Tę opcję należy ustawić tylko na zlecenie personelu działu pomocy technicznej. Aby ustawić poziom na jeden z poniższych, należy użyć listy rozwijanej:

- **Debuguj** — są generowane wszystkie dzienniki (błąd, ostrzeżenie, informacja i dane debugowania).
- **Informacje** — są generowane dzienniki błędów, ostrzeżeń i informacji. Jest to poziom domyślny.
- **Ostrzeżenie** — są generowane tylko dzienniki błędów i ostrzeżeń.
- **Błąd** — są generowane tylko dzienniki błędów.
- **Wyłączone** — rejestrowanie jest wyłączone.

Te dzienniki można przeglądać w konsoli przeglądarki.

Ważne

Nie należy mylić tych dzienników z dziennikami Tomcat ani z dziennikami generowanymi przez składniki i przechowywanymi w **bazie danych dzienników centralnych**.

Configuration Manager

W kategorii **Configuration Manager** można ustawić następujące preferencje wyświetlania

dotyczące składnika Configuration Manager:

- **Pokaż identyfikator BD** — pokazuje identyfikator bazy danych podczas wyświetlania szczegółów obiektu konfiguracji.
- **Pokaż niedawne** — na stronie głównej składnika Configuration Manager jest wyświetlana lista niedawno otwieranych obiektów konfiguracji. Na tej liście są wyświetlane nazwy i typy obiektów konfiguracji (na przykład DN, 80708), dzierżawca, do którego należy obiekt, oraz ostatnia data dostępu. Aby zobaczyć dodatkowe informacje, na przykład dokładną datę i godzinę ostatniego dostępu do obiektu oraz ścieżkę obiektu, należy ustawić wskaźnik myszy nad elementem. Aby uzyskać dostęp do obiektu, wystarczy go kliknąć.
- **Maksymalna liczba wyświetlanych niedawno używanych elementów** — określa liczbę elementów wyświetlanych na liście **Pokaż niedawne**.

Ustawienia regionalne

W kategorii **Ustawienia regionalne** można ustawić za pomocą odpowiednich przycisków radiowych następujące preferencje:

Preferencja (nazwa pola)	Opis
Język	Język interfejsu użytkownika aplikacji GAX. Ustawienie domyślne to Użyj ustawień systemowych . Można dodać więcej opcji języka, patrz installing language pack plug-ins . Ważne W celu zastosowania zmian jest konieczne odświeżenie widoku przeglądarki.
Format daty	Format wyświetlania daty w aplikacji GAX. Ustawienie domyślne to Użyj ustawień systemowych .
Początek tygodnia	Dzień, w którym rozpoczyna się tydzień. Ustawienie domyślne to Użyj ustawień systemowych .
Format liczby	Format wyświetlania liczb w aplikacji GAX. Ustawienie domyślne to Użyj ustawień systemowych .
Strefa czasowa	Strefa czasowa, w której są wyświetlane godziny w aplikacji GAX. Ustawienie domyślne to Użyj ustawień systemowych .

Preferencje systemu

Ograniczanie przepustowości

Aplikacja Genesys Administrator Extension umożliwia ograniczenie liczby żądań wysyłanych jednocześnie do składnika Configuration Server, aby zminimalizować ryzyko przeciążenia serwera. Te ustawienia można zoptymalizować, aby zapewnić spójną wydajność w całym środowisku Genesys.

Rozmiar wsadu aktualizacji masowej określa maksymalną liczbę aktualizacji konfiguracji, jaką można wysłać jednocześnie do składnika Configuration Server. Wartość domyślna to 300. Wartość 0 oznacza, że nie ma żadnych ograniczeń zmian obiektów konfiguracji (wszystkie żądane operacje są wysyłane do składnika Configuration Server bez opóźnienia). Prawidłowe wartości to 0 lub dowolna dodatnia liczba całkowita.

Ważne

Maksymalna wartość preferencji **Rozmiar wsadu aktualizacji masowej** dotycząca użytkowników wprowadzających dane z poziomu aplikacji Genesys Administrator to 300.

Masowa aktualizacja — limit czasu określa czas (w sekundach), jaki aplikacja Genesys Administrator Extension powinna odczekać po wysłaniu wsadu przed wysłaniem jego następnej partii. Wartość domyślna to 1. Wartość 0 oznacza, że nie występują żadne opóźnienia w realizacji masowych aktualizacji. Prawidłowe wartości należą do przedziału od 0 do 300.

Zarządzanie agentem

W kategorii **Zarządzanie agentem** można wyłączyć wyświetlanie opcji **Agenci** na pasku menu aplikacji GAX (domyślnie jest wybrane ustawienie **Ukryte** i opcja nie jest widoczna) lub ustawić wyświetlanie opcji menu i umożliwić zarządzanie agentami w układzie **Chmura** lub **Lokalny**. Więcej informacji o różnicach między tymi układami znajduje się w sekcji **Agenci**.

W oknie **Dodawanie agentów** można ustawić następujące opcje:

- **Wymuś nazwę użytkownika jako adres e-mail** — gdy to pole jest zaznaczone, aplikacja GAX wymusza, aby wartość wprowadzona w polu **Nazwa użytkownika** miała format adresu e-mail.
- **Ukryj identyfikator pracownika** — gdy to pole jest zaznaczone, aplikacja GAX ukrywa pole **Identyfikator pracownika** w oknach **Dodaj agenta** i **Edytuj agenta**.
- **Ukryj identyfikator zewnętrzny** — gdy to pole jest zaznaczone, aplikacja GAX ukrywa pole **Identyfikator zewnętrzny** w oknach **Dodaj agenta** i **Edytuj agenta**.
- **Domyślna grupa dostępu** — (opcjonalnie) jest to **grupa dostępu**, do której są dodawani agenci tworzeni w oknie **Agenci**. Domyślnie wartość jest pusta, a agenci nie są dodawani do grup dostępu.

Ważne

- W przypadku wprowadzenia nazwy grupy dostępu, która nie istnieje, aplikacja GAX nie będzie mogła przypisać agentów do grupy. Należy wcześniej utworzyć grupę dostępu.
- Wartość tej opcji nie będzie stosowana w przypadku masowego przekazywania agentów, ponieważ grupa dostępu jest określana dla każdego agenta w **przekazywanym pliku**.

- **Przyrostek nazwy nowej grupy agentów wirtualnych** — (opcjonalnie) to przyrostek nazwy każdej tworzonej nowej grupy agentów wirtualnych. Domyślnie przyrostkiem jest _VG.

Ustawienia regionalne

W kategorii **Ustawienia regionalne** można ustawić za pomocą odpowiednich przycisków radiowych następujące preferencje:

Preferencja (nazwa pola)	Opis
Język	Język interfejsu użytkownika aplikacji GAX. Wartość domyślna to Angielski (Stany Zjednoczone). Można dodać więcej opcji języka, patrz installing language pack plug-ins. Ważne W celu zastosowania zmian jest konieczne odświeżenie widoku przeglądarki.
Format daty	Format wyświetlania daty w aplikacji GAX.
Początek tygodnia	Dzień, w którym rozpoczyna się tydzień — niedziela lub poniedziałek.
Format liczby	Format wyświetlania liczb w aplikacji GAX.
Strefa czasowa	Strefa czasowa, w której są wyświetlane godziny w aplikacji GAX.