



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Skrypty

# Skrypty

Skrypty określają scenariusze przetwarzania lub obsługi, które można stosować do interakcji z klientami. Na przykład skrypt reakcji na alarm określa sposób reakcji na wyzwolenie warunku alarmu.

## Ważne

W zależności od typu aplikacji scenariusz lub obsługa mogą być częściami obiektu Skrypt. W takim przypadku znajdują się one na karcie **Opcje** obiektu Skrypt.

Więcej informacji o skryptach znajduje się w dokumentacji [Management Layer User's Guide](#) oraz w dokumentacji konkretnego produktu.

## Wyświetlanie skryptów

Skrypty dostępne w środowisku znajdują się na liście **Skrypty**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

## Ważne

Wyłączone skrypty są na liście wyświetlane szarym kolorem.

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania. Kolumny można dodawać i usuwać przy użyciu przycisku **Wybierz kolumny**.

Aby jednocześnie zaznaczyć wiele obiektów lub usunąć ich zaznaczenie, należy kliknąć opcję **Wybierz**.

## Praca ze skryptami

Aby utworzyć nowy obiekt typu Skrypt, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**. Usunięcie skryptu powoduje usunięcie go ze składnika Configuration Database oraz z **warunku alarmu**, z którym był skojarzony. Po kliknięciu przycisku **Więcej** można wykonać następujące zadania:

- **Klonuj** — kopiowanie skryptu.
- **Przenieś do** — przeniesienie skryptu do innej **struktury hierarchicznej**.
- Włączenie lub wyłączenie skryptów.
- Utworzenie folderu, jednostki konfiguracji lub lokacji. Więcej informacji znajduje się w sekcji **Hierarchia obiektów**.

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie Skrypt, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić **opcje** i **uprawnienia** oraz wyświetlić **zależności**.

## Tworzenie obiektów typu Skrypt

### Procedura: Tworzenie obiektów typu Skrypt

**Purpose:** utworzenie obiektów typu Skrypt.

Prerequisites

Wyświetlone okno **Skrypty** składnika Configuration Manager.

Kroki

1. Kliknij opcję **Nowy**.
2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełączaj**, aby wybrać wartość z listy:
  - **Nazwa** — nazwa skryptu. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).
  - **Typ skryptu** — typ skryptu. Należy określić typ. Po ustawieniu typu nie można go zmienić.
  - **Dzierżawca** — w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu

**Katalog dzierżawców** na liście obiektów.

- **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.

3. Kliknij przycisk **Zapisz**.

## Procedura: Tworzenie obiektów skryptu Warunek alarmu

**Purpose:** utworzenie obiektów skryptu Warunek alarmu.

Prerequisites

Wyświetlone okno **Skrypty wykrywania/reakcji** składnika Configuration Manager.

Kroki

1. Kliknij opcję **Nowy**.
2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełączaj**, aby wybrać wartość z listy:
  - **Nazwa** — nazwa skryptu. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).
  - **Typ skryptu** — typ skryptu. Należy określić typ. Po ustawieniu typu nie można go zmienić.
    - **Reakcja na alarm** — więcej informacji o skryptach reakcji na alarm znajduje się w sekcji dotyczącej skryptów alarmu.
      - **Typy reakcji na alarm** — wybierz akcję, jaka ma być wykonywana w chwili wyzwolenia skryptu. Dostępne pola tekstowe zmieniają się, wyświetlając informacje dotyczące wybranej opcji.
    - **Wykrycie alarmu** — więcej informacji o opcjach, które można ustawić w przypadku skryptów wykrywania alarmów, znajduje się w sekcji dotyczącej skryptów alarmu.
      - **Typy wykrywania** — wybierz akcję, jaka ma być wykonywana w chwili wyzwolenia skryptu. Dostępne pola tekstowe zmieniają się, wyświetlając informacje dotyczące wybranej opcji.
  - **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.
3. Kliknij przycisk **Zapisz**.

### Skrypty alarmu

Aby uzyskać więcej informacji, należy wybrać jeden z następujących typów skryptu:

- [Skrypty wykrywania alarmu](#)
- [Skrypty reakcji na alarm](#)

### Skrypty wykrywania alarmu

Skrypty wykrywania alarmu określają, które zmienne systemowe są monitorowane przez składnik Management Layer w celu aktywacji alarmu.

Zmienne systemowe, które mogą być monitorowane przez składnik Management Layer (nazywane również zaawansowanymi parametrami wykrywania alarmów) to:

- **Próg zmiennej systemowej hosta** — umożliwia określenie wartości dla nieregularnej zmiany, jaka może występować w pewnym przedziale czasu w poziomie wykorzystania procesora lub pamięci na wskazanym hoście.
- **Próg zmiennej systemowej aplikacji** — umożliwia określenie wartości dotyczącej nieregularnej zmiany, jaka może występować w pewnym przedziale czasu w poziomie wykorzystania procesora lub pamięci przez aplikację.
- **Próg lokalnej zmiennej SNMP** — umożliwia określenie wartości dotyczącej nieregularnej zmiany, jaka może występować w pewnym przedziale czasu w poziomie zmiennej SNMP pobieranej z pliku MIB firmy Genesys.
- **Próg zdalnej zmiennej SNMP** — umożliwia określenie wartości dotyczącej nieregularnej zmiany, jaka może występować w pewnym przedziale czasu w poziomie zmiennej SNMP pobieranej z pliku MIB firmy innej niż Genesys.

#### Ostrzeżenie

Do działania funkcji wykrywania alarmów związanych z protokołem SNMP jest wymagane posiadanie licencji Genesys SNMP dla składnika Solution Control Server.

#### Ważne

Próg rosnący, który wyzwala alarm w przypadku przekroczenia wartości podczas jej zwiększania, musi być liczbą większą niż próg malejący, który czyści alarm w przypadku przekroczenia wartości podczas jej zmniejszania. Jeśli na przykład próg rosnący wynosi 300, próg malejący musi być mniejszy niż 300.

### Skrypty reakcji na alarm

Skrypty reakcji na alarm określają, jakie zadania ma wykonać składnik Management Layer w chwili

wystąpienia alarmu lub usunięcia go z systemu.

Składnik Management Layer obsługuje następujące typy skryptów reakcji na alarm:

- Zamknięcie konkretnej aplikacji.
- Uruchomienie konkretnej aplikacji.
- Ponowne uruchomienie aplikacji, która wygenerowała alarm.
- Uruchomienie konkretnego rozwiązania.
- Wysłanie wiadomości e-mail z informacją o alarmie pod wskazany adres internetowy. Wiadomość e-mail można dostosować przy użyciu szczegółowych danych dotyczących alarmu.
- Przełączenie operacji z aplikacji, która zgłosiła alarm, na aplikację zapasową w przypadku aplikacji uruchomionych w trybie podstawowym, trybie pomocniczym lub niezależnie od trybu.
- Wysłanie pułapki SNMP ze szczegółowymi informacjami o alarmie do sieciowego systemu zarządzania ogólnego przeznaczenia.
- Wykonanie polecenia systemu operacyjnego.

### Ważne

Opis poleceń systemu operacyjnego, które można dodawać do skryptów reakcji na alarm, znajduje się w dokumentacji [Management Layer User's Guide](#).

- Zmiana wartości opcji konfiguracji konkretnej aplikacji lub aplikacji, która zgłosiła alarm.