

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Role

4/7/2025

Role

Role definiują działania, które można wykonywać w danej aplikacji. W aplikacji Genesys Administrator Extension role i przypisane do nich uprawnienia są kontrolowane przez obiekty typu Rola, które są przypisywane do obiektów Użytkownik (również do obiektów typu Agent) oraz Grupa dostępu. Role zależą od aplikacji i należy je definiować oddzielnie w każdej aplikacji, która je obsługuje.

W hierarchicznej konfiguracji z wieloma dzierżawcami w celu udzielania użytkownikom dostępu do wszystkich ekranów aplikacji Genesys Administrator Extension można użyć tylko tych ról, które zdefiniowano w środowisku dzierżawcy. Nie można uwzględnić uprawnień specyficznych dla aplikacji Genesys Administrator Extension w rolach pochodzących od innych dzierżawców.

Więcej informacji o rolach zawiera dokumentacja *Genesys Security Deployment Guide*]. Lista uprawnień ról dostępnych w aplikacji Genesys Administrator Extension znajduje się w części "Role Privileges" dokumentacji *Genesys Administrator Extension Deployment Guide*.

Wyświetlanie ról

Role dostępne w środowisku znajdują się na liście **Role**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

Wyłączone role są na liście wyświetlane szarym kolorem (są wyszarzone).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu Szybki filtr.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania.

Aby jednocześnie zaznaczyć wiele obiektów lub usunąć ich zaznaczenie, należy kliknąć opcję **Wybierz**.

Praca z obiektami Role

Aby utworzyć nowy obiekt typu Rola, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**. Po kliknięciu przycisku **Więcej** można wykonać następujące zadania:

- Klonuj skopiowanie roli.
- **Przenieś do** przeniesienie roli do innej struktury hierarchicznej.
- Włączenie lub wyłączenie ról.
- Utworzenie folderu, jednostki konfiguracji lub lokacji. Więcej informacji znajduje się w sekcji Hierarchia obiektów.

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie Rola, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić opcje i uprawnienia.

Procedura: Tworzenie obiektów typu Rola Kroki 1. Kliknij opcję Nowy. 2. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk Przeglądaj, aby wybrać wartość z listy: Nazwa – nazwa roli. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Canfiguratian Database (w śradowialu korzego wiewe) kub w remech dziariawa

- Nazwa nazwa roli. Określ wartość tej właściwości, która musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).
- **Opis** krótki opis roli.
- Dzierżawca w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu Katalog dzierżawców na liście obiektów.
- **Stan włączony** gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.
- 3. Na karcie **Członkowie roli** kliknij przycisk **Dodaj grupę dostępu**, aby dodać grupę dostępu, lub przycisk **Dodaj osobę**, aby dodać użytkownika.
- 4. Na karcie **Przypisane uprawnienia** wybierz role privileges, aby dodać do obiektu Rola.
- 5. Kliknij przycisk **Zapisz**.