



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

DN

DN

Obiekty DN to urządzenia komunikacyjne, identyfikowane w sposób jednoznaczny według przypisanych do nich numerów katalogowych (DN, directory number), dzięki którym odbywa się interakcja z klientami (na przykład rozmowy telefoniczne i wiadomości e-mail) i które tę interakcję obsługują.

Ponieważ większość typów obiektów DN reprezentuje rzeczywiste urządzenia systemu telefonicznego, ich specyfikacja w składniku Configuration Database musi zawsze odpowiadać ustawieniom przełącznika. Należy pamiętać, że aplikacja Genesys Administrator Extension nie umożliwia weryfikacji tej zgodności.

Zgodnie z ogólną zasadą zmiany wprowadzane do konfiguracji obiektów DN w składniku Configuration Database muszą być zawsze zgodne ze zmianami DN w systemie telefonicznym — nigdy odwrotnie.

Wyświetlanie obiektów DN

Obiekty DN w danym środowisku są wyświetlane na liście **Numery katalogowe**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

- Lista **Przełączniki** jest wyświetlana po wybraniu opcji **Numery katalogowe** (DN) w składniku Configuration Manager. Aby uzyskać dostęp do listy **Numery katalogowe**, należy najpierw wybrać obiekt Przełącznik, a następnie folder DN.
- Wyłączone obiekty DN są na liście wyświetlane szarym kolorem (są wyszarzone).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Aby odfiltrować listę dzierżawców, użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania. Kolumny można dodawać i usuwać przy użyciu przycisku **Wybierz kolumny**.

Aby grupować obiekty według różnych kryteriów, należy kliknąć przycisk **Grupuj według**.

Aby jednocześnie zaznaczyć wiele obiektów lub usunąć ich zaznaczenie, należy kliknąć opcję **Wybierz**.

Praca z obiektami DN

Aby utworzyć nowy obiekt typu DN, należy kliknąć przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, należy kliknąć nazwę obiektu lub pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**.

Ważne

Usunięcie obiektu DN powoduje usunięcie go ze składnika Configuration Database oraz ze wszystkich grup DN, których był członkiem. Jeśli obiekt DN ma zostać usunięty tylko z grupy DN, do której jest przypisany, i pozostać w składniku Configuration Database w celu przypisania do innej grupy, należy go usunąć z karty DN dotyczącej grupy DN.

Po kliknięciu przycisku **Więcej** można wykonać następujące zadania:

- **Klonuj** — skopiowanie obiektu DN.
- **Przenieś do** — przeniesienie obiektu DN do innej [struktury hierarchicznej](#).
- Włączenie lub wyłączenie obiektów DN.
- Utworzenie folderu, jednostki konfiguracji lub lokacji. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Hierarchia obiektów](#).

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie DN, należy kliknąć jego nazwę. Można również ustawić [opcje](#) i [uprawnienia](#) oraz wyświetlić [zależności](#).

Procedura: Tworzenie obiektów DN

Kroki

1. Kliknij obiekt Przełącznik, w którym chcesz utworzyć obiekt DN.
2. Kliknij folder DN, w którym chcesz utworzyć obiekt DN.

3. Kliknij opcję **Nowy**.
4. Wprowadź następujące informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przeglądaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - **Numer** — numer katalogowy przypisany do obiektu DN w przełączniku. Określ wartość tej właściwości. Wartość musi być unikatowa w ramach przełącznika oraz względem wszystkich typów DN z wyjątkiem typu **Etykieta docelowa**. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić. Aplikacja Genesys Administrator Extension nie weryfikuje zgodności numerów przypisanych do obiektów DN oraz planu numerowania przełącznika zdefiniowanych w przełączniku za pomocą właściwości **Zakres numerów katalogowych**. Jeśli zgodnie ze specyfikacją składnika T-Server taka zgodność jest ważna dla środowiska, należy zdefiniować **Zakres numerów katalogowych**, który obejmuje wszystkie numery zdefiniowane w danym przełączniku.
 - **Typ** — typ obiektu DN. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Przełącznik** — przełącznik, do którego należy obiekt DN. Określenie wartości tej właściwości jest konieczne. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Skojarzenie** — obiekt trwale powiązany z tym obiektem DN (na przykład numer portu IVR, nazwa kanału lub numer dostępu). W przypadku obiektów DN typu **Zewnętrzny punkt routingu** ten numer może wymagać zamiany na rzeczywisty numer katalogowy DN i może być używany podczas wykonywania połączeń z tego punktu routingu do innego przełącznika.
 - **Rejestruj** — informuje, czy składnik T-Server musi rejestrować ten obiekt DN w przełączniku. Określenie wartości tej właściwości jest konieczne. Z menu rozwijanego wybierz jedną z następujących wartości:
 - **Fałsz** — składnik T-Server nigdy nie powinien rejestrować obiektu DN w przełączniku, lecz przetwarzać go lokalnie.
 - **Prawda** — składnik T-Server powinien zawsze rejestrować obiekt DN w przełączniku podczas uruchamiania i ponownego nawiązywania połączenia.
 - **Na żądanie** — składnik T-Server powinien rejestrować obiekt DN tylko wtedy, gdy klient T-Server zażąda rejestracji. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji składnika T-Server.

Ostrzeżenie

Ostatnie dwie wartości wymuszają na składniku T-Server rejestrowanie obiektu DN bez względu na to, czy jest on włączony czy wyłączony.

- **Alias** — alternatywna nazwa obiektu DN. Jeśli obiekt DN jest używany jako obiekt docelowy w instrukcjach routingu, należy określić wartość tej właściwości. Jeśli ta wartość jest określona, musi być unikatowa w ramach składnika Configuration Database (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).
- **Typ trasy** — typ trasy routingu stosowanej względem obiektu DN. Określenie wartości tej właściwości jest konieczne.
- **Grupa numerów katalogowych** — grupa, do której należy obiekt DN.

- **Zastęp** — wartość używana zamiast numeru lub nazwy w celu uzyskania dostępu do obiektu DN w przypadku niektórych typów routingu. Określ wartość zastąpienia. Ta wartość musi być unikatowa w ramach przełącznika.

Ważne

Aby określić wartość w polu **Zastęp**, należy wcześniej zaznaczyć pole wyboru **Użyj zastąpienia**.

- **Identyfikator logowania** — identyfikator logowania używany do aktywacji obiektu DN. Niektóre typy systemów przełączania wymagają, aby kod loginu używany do aktywacji niektórych obiektów DN był trwale z nimi skojarzony. W tym przypadku identyfikator logowania może mieć zastosowanie do następujących typów obiektów DN: **Pozycja ACD**, **Rozszerzenie**, **Port obsługi głosu**, **Poczta głosowa** i **Mieszane**.
- **Typ specyficzny dla przełącznika** — liczba całkowita, która odpowiada połączeniu ustawień specyficznych dla przełącznika i dotyczących danego obiektu DN. Identyfikuje ona typ urządzenia (na przykład **Rozszerzenie**, **Pozycja ACD**, **Łącze**) w przypadku każdego przełącznika (PBX) obsługiwane przez składnik T-Server. Jest ona unikatowa dla każdej konfiguracji przełącznika / DN / składnika T-Server. Zasadniczo stanowi odwołanie do typów DN między składnikiem T-Server a przełącznikiem PBX. Określenie tej właściwości jest konieczne i musi ona być równa co najmniej 1. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji *Framework T-Server Deployment Guide* do konkretnego składnika T-Server.
- **Liczba łączy** — liczba łączy skojarzonych z obiektem DN. Ma zastosowanie tylko wtedy, gdy właściwość Typ jest ustawiona na **Miejsce docelowe w sieci**. Domyślna wartość to 0.
- **Dzierżawca** — w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu **Katalog dzierżawców** na liście obiektów.
- **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, wskazuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.

5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Typy obiektów DN

Typ obiektu DN	Opis
Dostęp do zasobu	Zasób dostępu do przełącznika używany do zadań zewnętrznego routingu w środowisku z wieloma lokacjami.
Pozycja ACD	Rozszerzenie przeznaczone wyłącznie do interakcji z klientami.
Kolejka ACD	Urządzenie w przełączniku, zwykle skojarzone z pewną liczbą obiektów docelowych, w którym

Typ obiektu DN	Opis
	interakcje z klientami oczekującą, gdy system sterowania szuka dostępnego obiektu docelowego.
Port przetwarzania połączeń	Rozszerzenie podłączone do portu urządzenia przetwarzania połączeń.
Czat	Adres czatu.
Wspólne przeglądanie	Adres wspólnego przeglądania.
Numer katalogowy komunikacji	Urządzenie wirtualne używane przez aplikacje do wzajemnej komunikacji za pośrednictwem mechanizmu zdarzeń użytkownika.
Adres e-mail	Adres e-mail.
Rozszerzenie	Zwykła linia wewnętrzna.
Zewnętrzny punkt routingu	Zasób ISCC (Inter Server Call Control) dedykowany do obsługi funkcji zewnętrznego routingu i przepełnienia połączeń.
Faks	Rozszerzenie podłączone do urządzenia faksu.
Mieszane	Linia wewnętrzna, której można używać zarówno jako rozszerzenia, jak i pozycji ACD.
Stacja mobilna	Stacja mobilna.
Modem	Urządzenie dodatkowe podłączone do sprzętu komunikacji danych.
Port muzyki	Źródło muzyki.
Miejsce docelowe w sieci	Numer obiektu docelowego w routingu sieciowym.
Punkt routingu	Urządzenie w przełączniku, które nie jest skojarzone z żadnym konkretnym obiektem docelowym i w którym oczekują interakcje z klientami, gdy aplikacja routingu podejmuje decyzje routingu.
Kolejka routingu	Urządzenie telefoniczne, którego można używać zarówno jako punktu routingu, jak i kolejki ACD.
Numer usługi	Numer usługi używany jako punkt routingu w routingu sieciowym.
Łącze bezpośrednie	Bezpośredni kanał komunikacyjny między dwoma przełącznikami w prywatnej sieci telefonicznej.
Grupa łączy bezpośrednich	Grupa łączy tworząca jedną trasę routingu.
Łącze	Kanał komunikacyjny między publiczną siecią telefoniczną a prywatną siecią telefoniczną.
Grupa łączy	Grupa łączy tworząca jedną trasę routingu.
Port usługi Video Over IP	Kanał wideo.
Virtual Queue (Kolejka wirtualna)	Urządzenie wirtualne utworzone i obsługiwane przez przełącznik, działające tak samo jak kolejka ACD.
Wirtualny punkt routingu	Urządzenie wirtualne utworzone i obsługiwane

Typ obiektu DN	Opis
	przez przełącznik, działające tak samo jak punkt routingu.
Poczta głosowa	Kanał poczty głosowej.
Voice over IP — port	Port na potrzeby połączeń typu Voice over IP (VoIP).
Voice over IP — usługa	Usługa VoIP.
Port obsługi głosu	Moduł rozszerzenia podłączony do portu sprzętowego elektronicznego urządzenia audio (na przykład IVR).
Przepływ pracy	Zasób przepływu pracy.