



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Dzienniki centralne

Dzienniki centralne

Spis treści

- **1 Dzienniki centralne**
 - 1.1 Okno Dziennik centralny
 - 1.2 Wyświetlanie dzienników
 - 1.3 Wyszukiwanie dzienników
 - 1.4 Poziomy dzienników
 - 1.5 Więcej informacji

Baza danych dzienników centralnych zawiera komunikaty dzienników wygenerowanych przez aplikację Genesys. W dodatku plug-in Dziennik centralny do aplikacji Genesys Administrator Extension jest wyświetlane podsumowanie tych dzienników, z którego można wybrać i sprawdzić konkretny dziennik. Podobnie jak w przypadku innych obiektów aplikacji GAX widoczne są tylko te dzienniki, do których użytkownik ma wymagane uprawnienia.

W bazie danych dzienników centralnych są przechowywane dwa typy komunikatów dzienników:

- Dzienniki aplikacji: generowane przez większość aplikacji firmy Genesys i mające ten sam ujednolicony format rekordów.
- Dzienniki kontroli: generowane tylko przez kilka aplikacji (w szczególności Configuration Server i Solution Control Server). Te dzienniki zawierają dodatkowe atrybuty oraz informacje o zmianach konfiguracji i umożliwiają kontrolę działań wykonywanych w związku z procesami, rozwiązaniami i alarmami.

Aby wyświetlić dziennik centralny, należy wybrać pozycję **Dzienniki centralne** na pasku menu aplikacji GAX.

Okno Dziennik centralny

Rekordy dzienników są wyświetlane w oknie Dziennik centralny.



W menu po lewej stronie okna są wyświetlane dostępne widoki, w tym wszystkie zapisane wyszukiwania.

Ważne

Dzienniki kontroli są wyświetlane tylko w widoku Kontrola oraz w wynikach wyszukiwania, w których jako kryterium **Typ** ustawiono Kontrola.



Nad listą dzienników są wyświetlane następujące informacje i elementy sterujące:

- Liczba pobranych dzienników i łączna liczba dzienników do pobrania. Aby zminimalizować opóźnienia powodowane przez pobieranie wszystkich rekordów z bazy danych dzienników, która zawiera mnóstwo rekordów, rekordy są pobierane z bazy danych partiami (domyślna wielkość partii to 100). Więcej rekordów jest pobieranych po przewinięciu do połowy istniejącej listy. Ponadto w celu zwiększenia wydajności liczba rekordów możliwych do wyświetlenia w aplikacji GAX jest ograniczona (domyślna liczba rekordów to 5000). Jeśli takie parametry są nieodpowiednie w danej sytuacji, można je zmienić przy użyciu opcji **minlogs** (minimalna liczba dzienników) i **maxlogs** (maksymalna liczba dzienników). Więcej informacji zawiera sekcja "[clog Section](#)" dokumentacji *Genesys Administrator Extension Deployment Guide*.
- Kryteria wyszukiwania użyte do wybrania dzienników z listy. Domyślnie są wybrane tylko dzienniki wygenerowane w danym dniu (**Zakres dat:** Dzisiaj). Więcej informacji o wybieraniu dzienników przy użyciu filtrów zawiera sekcja [Filtrowanie dzienników](#).
- Cztery ikony elementów sterujących:

-  Otwiera okno wyszukiwania, w którym można ustawić **filtry** w celu utworzenia listy potrzebnych dzienników lub ograniczenia wielkości listy do łatwiejszej w obsłudze liczby dzienników.
-  Usuwa wybrane dzienniki z listy. Aby wybrać dziennik do usunięcia, należy zaznaczyć pole wyboru w pierwszej kolumnie. Można wybrać wymaganą liczbę dzienników lub zaznaczyć pole wyboru w nagłówku, aby wybrać wszystkie wyświetlone rekordy.


Ostrzeżenie

W przypadku zaznaczenia pola wyboru w nagłówku zostanie wyświetlona prośba o wybranie wszystkich rekordów bazy danych (nie tylko wyświetlonych), które spełniają te same kryteria co rekordy wyświetlone. Tę opcję należy wybrać TYLKO WTEDY, gdy na pewno mają zostać usunięte wszystkie rekordy bazy danych, które spełniają kryteria.

-  Umożliwia wybranie kolumn (atrybutów) wyświetlanych na liście.
-  Odświeża widok.
- Pole Szybki filtr — w tym polu należy wpisać tekst, aby wyszukać konkretne dzienniki bez korzystania z wszystkich możliwości funkcji filtrowania. Zwrócone zostaną dzienniki zawierające podany tekst (w tym numery, na przykład identyfikator dziennika). Przy takim filtrowaniu nie jest rozróżniana wielkość liter. Filtrowanie jest kumulacyjne — zapytanie jest analizowane i wykonywane, a lista wyników jest aktualizowana wraz z każdym wpisywanym znakiem. Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy wpisać maksymalną możliwą liczbę znaków.

Każdy rekord dziennika jest wyświetlany z kilkoma lub wszystkimi swoimi atrybutami, takimi jak:

- Poziom** — poziom dziennika, czyli **Alarm**, **Standardowe**, **Interakcja** lub **Śledzenie**.
- Identyfikator** — unikatowy identyfikator dziennika w formacie <Application id>-<message ID>, gdzie <Application ID> jest identyfikatorem aplikacji, która wygenerowała dziennik, a <message ID> jest liczbowym identyfikatorem komunikatu dziennika, unikatowym w ramach składnika, który wygenerował dziennik.
- Opis**— tekst komunikatu dziennika.
- Host**— host, na którym uruchomiono aplikację generującą dziennik.
- Aplikacja**— nazwa aplikacji, która wygenerowała dziennik.
- Data** — data i godzina wygenerowania dziennika.
- ID interakcji**— identyfikator interakcji, dla której wygenerowano dziennik. Ten atrybut jest widoczny tylko w przypadku dzienników o poziomie Interakcja.

Aby dostosować wyświetlane atrybuty (kolumny), należy kliknąć ikonę . Domyślnie są wyświetlane wszystkie kolumny.

Faktycznie widoczne atrybuty zależą od wyboru dokonanego w menu po lewej stronie okna oraz od tego, jakie atrybuty wybrano do wyświetlenia. Na przykład atrybut **Poziom** nie jest widoczny, jeśli wybrano wyświetlanie tylko dzienników o poziomie Standardowe.

Aby wyświetlić dodatkowe atrybuty, należy kliknąć wiersz dowolnego dziennika.


Wyświetlanie dzienników

Okno Dziennik centralny umożliwia:

- Wyświetlenie wszystkich dzienników aplikacji — po wybraniu opcji **Wszystkie dzienniki** w ramach pozycji **Aplikacje** w menu po lewej stronie.
- Wyświetlenie wszystkich dzienników określonego **poziomu** — po wybraniu odpowiedniego poziomu w ramach pozycji **Aplikacje**. Aby na przykład wyświetlić wszystkie dzienniki aplikacji o poziomie Standardowe, należy wybrać opcję **Standardowe** w ramach pozycji **Aplikacje**.
- Wyświetlenie wszystkich dzienników kontroli — po wybraniu opcji **Wszystkie dzienniki** w ramach pozycji **Aplikacje** w menu po lewej stronie.
- Wyświetlenie wszystkich dzienników spełniających kryteria zdefiniowane w zapisanym wyszukiwaniu — po wybraniu nazw wyszukiwania w ramach pozycji **ZAPISANE WYSZUKIWANIA** w menu po lewej stronie.
- Utworzenie nowego wyszukiwania dla wszystkich dzienników spełniających podane kryteria — przez **filtrowanie** dzienników na podstawie określonych kryteriów.

Domyślnie dzienniki wyświetlane w aplikacji GAX są posortowane według atrybutu **Data**. Można je jednak posortować również według atrybutów **Poziom**, **Identyfikator**, **Opis**, **Host**, **Aplikacja** oraz **Data** (i czas) wygenerowania. Aby posortować listę według danego atrybutu i/lub zmienić kolejność na liście (rosnąco lub malejąco), należy kliknąć komórkę nagłówka.

Wyszukiwanie dzienników

Konkretne dzienniki można szukać przez filtrowanie listy dzienników według co najmniej jednego kryterium wyszukiwania. Aby otworzyć okno filtrowania, należy kliknąć ikonę . W oknie można przeprowadzić wyszukiwanie podstawowe i zaawansowane.

- **Wyszukiwanie podstawowe** — umożliwia wyświetlenie podzbioru dzienników przy użyciu podstawowego zestawu kryteriów.
- **Wyszukiwanie zaawansowane** — użytkownikowi z odpowiednimi uprawnieniami umożliwia filtrowanie listy przy użyciu dodatkowych kryteriów, zapisanie wyszukiwań, zarządzanie listą zapisanych wyszukiwań i usunięcie niektórych lub wszystkich dzienników.

Po kliknięciu opcji **Zapisz jako** można zapisać do 10 zdefiniowanych wyszukiwań do użycia w przyszłości. Aby zapisać nowe wyszukiwanie, gdy już zapisano 10 wyszukiwań, należy wcześniej usunąć jedno z istniejących (klikając ikonę **x** widoczną po umieszczeniu wskaźnika myszy nad nazwą wyszukiwania). Aby zmienić kolejność wyszukiwań na liście, wystarczy przeciągać ich nazwy w górę lub w dół.

Wskazówka

- Przed rozpoczęciem wyszukiwania należy sprawdzić, czy pobrano wszystkie rekordy dzienników z bazy danych — wskazuje to licznik rekordów w prawym górnym rogu okna Dziennik centralny.
- Jeśli jest potrzebne wyszukanie rekordów dzienników zawierających jakiś tekst lub rekordu dziennika z pewnym unikatowym identyfikatorem, takie same wyniki jak przy wyszukiwaniu podstawowym lub zaawansowanym można uzyskać, wpisując ten tekst w polu Filtruj tabelę w lewym górnym rogu okna.

Wyszukiwanie podstawowe

Wyszukiwanie podstawowe umożliwia filtrowanie dzienników według atrybutów **Host**, **Aplikacja**, **Dzierżawca**, **Użytkownik**, **Data** i/lub **Opis**.

W przypadku wyszukiwania podstawowego należy uwzględnić następujące kwestie:

- Dla każdego atrybutu można podać tylko jedną wartość filtru.
- Filtry **Host**, **Aplikacja**, **Dzierżawca** i **Użytkownik** zawierają listę rozwijaną wartości odpowiednich atrybutów każdego rekordu dziennika na pierwotnej liście.
- Filtr **Data** uwzględnia osiem wstępnie zdefiniowanych wartości filtru, takich jak:
 - Ostatnie 5 minut
 - Ostatnie 15 minut
 - Ostatnia godzina
 - Dzisiaj
 - Wczoraj — bieżący i poprzedni dzień
 - Ostatnie 5 dni — dzień bieżący i 5 poprzednich
 - Ostatnie 30 dni — dzień bieżący i 30 poprzednich

Początkiem dnia jest zawsze północ (00:00:00). Interwały w minutach i godzinach są mierzone od czasu uruchomienia filtru.

Można też wybrać opcję **Niestandardowy zakres dat** i określić zakres dat oraz godzin przy użyciu wyświetlonych kalendarzy.

- Filtr **Opis** nie ma listy rozwijanej. Należy wprowadzić tekst, który może zawierać **nazwa hosta**, **nazwa aplikacji** lub **opis** dziennika. W tym przypadku wyszukiwanie jest inne niż przy użyciu pola **Szybki filtr** znajdującego się nad listą rekordów. Wyszukiwanie zgodnego tekstu obejmuje tylko trzy atrybuty, więc nie można znaleźć dziennika o podanym numerze.


Aby filtrować dzienniki, należy wybrać wartość co najmniej jednego kryterium wyszukiwania i kliknąć opcję **Wyszukaj**. Na liście zostaną wyświetlone dzienniki spełniające podane kryteria.


Wyszukiwanie zaawansowane

Do korzystania z filtru Wyszukiwanie zaawansowane jest wymagane uprawnienie ACCESS_CLOGS. Filtr zaawansowany zapewnia więcej kryteriów wyszukiwania, a jeśli użytkownik ma uprawnienie DELETE_CLOGS, może też usunąć z bazy danych dzienników centralnych wszystkie rekordy zwrócone w wyniku zapytania lub niektóre z nich.

Aby zdefiniować filtr zaawansowany, najpierw trzeba wprowadzić kryteria filtrowania **wyszukiwania podstawowego**. Następnie należy kliknąć strzałkę obok opcji Wyszukiwanie zaawansowane. Okno wyszukiwania zostanie rozwinięte i pojawią się w nim dodatkowe filtry, które umożliwiają wyszukiwanie dzienników, na przykład:

- **Typ dziennika** —Aplikacja lub Kontrola
- **Poziom dziennika** —Alarm, Standardowe, Interakcja lub Śledzenie
- Nazwa **rozwiązania**, w którym wygenerowano dziennik.
- Typ i nazwa obiektów konfiguracji, które uległy zmianie.
- Nazwa klucza i wartość atrybutów, które uległy zmianie.

Aby usunąć wartość z filtru, należy kliknąć opcję **Zresetuj**. Aby wyczyścić wszystkie filtry, należy kliknąć opcję **Zresetuj wszystkie filtry**. Aby usunąć tylko niektóre pary klucz:wartość wprowadzone w filtrze **Atrybuty**, należy kliknąć sąsiednią ikonę .

Na liście rekordów zwróconych przez wyszukiwanie zaawansowane można jak zwykle wyświetlić i posortować rekordy dzienników. Aby usunąć wybrane rekordy z bazy danych dzienników centralnych, należy kliknąć ikonę . (Do usuwania rekordów jest wymagane uprawnienie DELETE_CLOGS).

Poziomy dzienników

Aplikacja Genesys Administrator zgłasza zdarzenia dziennika na czterech poziomach szczegółowości: **Alarm**, **Standardowe**, **Interakcja** i **Śledzenie**. Zdarzenia dziennika na tych poziomach mają taki sam zunifikowany format rekordów dziennika i można je przechowywać w bazie danych dzienników centralnych.

Niektóre aplikacje generują ponadto dzienniki kontroli. Dzienniki kontroli zawierają zwykle dodatkowe atrybuty i informacje o zmianach konfiguracji oraz działaniach kontrolnych wykonywanych w związku z procesami, rozwiązaniami i alarmami.

Poziom Alarm

Dzienniki na poziomie Alarm zawierają tylko rekordy dotyczące alarmów. Składnik Solution Control Server (SCS) generuje zdarzenia dziennika Alarm w imieniu innych aplikacji podczas odbierania z nich zdarzeń dzienników skonfigurowanych jako zdarzenia wykrywania w warunkach alarmu. Przy użyciu tego poziomu składnik SCS zgłasza wystąpienie lub usunięcie wszystkich alarmów do bazy danych dzienników centralnych.

Poziom Standardowe

Dzienniki na poziomie Standardowe zawierają zdarzenia ogólniejsze, które zgłaszają wystąpienie zarówno poważnych problemów, jak i zwykłych operacji działających rozwiązań. Zdarzenie jest raportowane na poziomie Standardowe, jeśli spełnia następujące kryteria:

[+] Pokaż kryteria

- Informuje o nieudanej próbie wykonania dowolnej operacji zewnętrznej.
- Informuje, że powiodła się ostatnia próba wykonania operacji zewnętrznej, która wcześniej zakończyła się niepowodzeniem.
- Informuje o wykryciu warunku, który ma niekorzystny wpływ na operacje, faktyczny lub spodziewany.
- Informuje, że poprzednio wykryty warunek o niekorzystnym wpływie na operacje już nie występuje.
- Informuje o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa.
- Informuje o ogólnej wymianie danych, której nie można rozpoznać lub która nie przebiega zgodnie z oczekiwaną sekwencją logiczną.
- Informuje o niemożliwości przetworzenia żądania zewnętrznego.
- Informuje o pomyślnym zakończeniu logicznego kroku procesu inicjowania.
- Informuje o przejściu aplikacji z jednego trybu działania do innego.
- Informuje, że wartość parametru skojarzonego z konfigurowalną wartością progową przekroczyła tę wartość.
- Informuje, że wartość parametru skojarzonego z wartością progową, która wcześniej przekroczyła tę wartość, wróciła do normalnego zakresu.

Poziom Interakcja:

Dzienniki na poziomie Interakcja zawierają szczegóły interakcji przetwarzanych przez składniki rozwiązania, które obsługują interakcje. Dziennik zawiera informacje o krokach przetwarzania każdej interakcji w każdym składniku rozwiązania. Zdarzenie jest raportowane na poziomie Interakcja, jeśli:

- Nastąpiła rozpoznawalna wymiana danych ogólnych na temat interakcji z inną aplikacją.
- Wskazuje zmianę w czasie rzeczywistym stanu interakcji obsługiwanej przez aplikację (chyba że taka zmiana jest widoczna w wymianie danych ogólnych).

Konkretne kryteria zależą od poszczególnych składników oraz ich roli w przetwarzaniu interakcji.

Poziom Śledzenie

Dzienniki na poziomie Śledzenie zawierają szczegóły komunikacji między różnymi składnikami rozwiązań. Dziennik zawiera informacje o krokach przetwarzania każdej interakcji w każdym składniku rozwiązania. Zdarzenie jest raportowane na poziomie Śledzenie, jeśli spełnia następujące kryteria:

- Nastąpiła rozpoznawalna wymiana danych ogólnych z inną aplikacją.
- Nastąpiła rozpoznawalna wymiana danych ogólnych z systemem zewnętrznym.
- Wskazuje zmianę w czasie rzeczywistym stanu obiektów na poziomie użytkownika obsługiwanych przez aplikację (chyba że taka zmiana jest widoczna w wymianie danych ogólnych).

Więcej informacji

Więcej informacji na temat rejestrowania w oprogramowaniu Genesys zawiera dokumentacja *Management Layer User's Guide*. Opisy dzienników zawiera dokumentacja *Framework Combined Log Events Help*.