



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Parametry

# Parametry

Parametry robocze to parametry używane do personalizowania strategii routingu. W ramach Zarządzania parametrami roboczymi usługodawca definiuje parametry robocze i grupuje je w szablony grup parametrów. Dzierżawcy, do których są wdrażane szablony grup parametrów, personalizują wartości parametrów roboczych, które następnie są odczytywane przez strategię routingu i włączane do przepływu wywołań.

## Wyświetlanie

Na tym ekranie jest widoczna lista wszystkich zdefiniowanych parametrów roboczych, względem których użytkownik ma uprawnienie roli wyświetlania. Aby odświeżyć listę, można w dowolnym czasie kliknąć przycisk **Odśwież**. Kliknij parametr roboczy na liście. Z prawej strony listy zostaną wyświetlone właściwości parametru, w tym informacja o jego typie. Zawartość listy można filtrować na kilka sposobów:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy parametru, klucza, typu lub dzierżawcy w polu Szybki filtr.
- Kliknij przycisk **Filtr dzierżawcy** (ikona z kółkiem i poziomym paskiem), aby otworzyć panel Filtr dzierżawcy. W tym panelu kliknij pola wyboru obok dzierżawców, których chcesz wybrać. Użyj pola Szybki filtr w tym panelu, aby odfiltrować listę dzierżawców.
- Parametry widoczne na liście można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania.

## Właściwości

### Właściwości parametrów roboczych

Właściwość	Opis
Nazwa wyświetlana	Nazwa parametru. Musi być unikatowa w ramach systemu.
Nazwa klucza	Nazwa parametru, taka jak wprowadzona na karcie Załącznik/Opcje obiektu Transakcja w aplikacji Genesys Administrator. Jeśli to pole jest puste, jest używana nazwa z pola Nazwa wyświetlana.
Typ	Parametr.
Typ obiektu	To pole jest widoczne tylko w przypadku parametrów typu Obiekt konfiguracji. Określa typ obiektu konfiguracji. Opcjonalnie, gdy jest zaznaczony obiekt konfiguracji, można zaznaczyć pole wyboru o nazwie <b>Wiele typów</b> , aby dodać do tego parametru wiele obiektów konfiguracji. Jeśli jest zaznaczone pole wyboru o nazwie <b>Globalny</b> , zostanie otwarty oddzielny panel umożliwiający wybranie dzierżawców, którzy odbierają parametr.

Właściwość	Opis
Typ numeru katalogowego	To pole jest widoczne tylko w przypadku parametrów typu Obiekt konfiguracji i obiektów typu Numer katalogowy. Określa typ numeru katalogowego.
<p>Lista niestandardowa</p> <p>Wartość niestandardowa</p>	<p>Te właściwości mają zastosowanie tylko do parametrów typu Lista niestandardowa. Określają członków listy niestandardowej. Listę można definiować następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aby dodać element do listy, wprowadź go w polu edycji Wartość niestandardowa, a następnie kliknij przycisk Dodaj.</li> <li>• Aby zmodyfikować element na liście, wybierz wartość, wprowadź zmianę i kliknij przycisk OK.</li> </ul> <div data-bbox="829 730 1382 884" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Ważne</b></p> <p>Jeśli chcesz, aby wartość wyświetlana elementu z listy niestandardowej była inna niż wartość rzeczywista przechowywana w obiekcie transakcji, wprowadź tę informację w polu Klucz.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aby usunąć element z listy, zaznacz go i kliknij przycisk Usuń.</li> <li>• Aby zmienić kolejność elementów na liście, zaznacz element na liście i użyj przycisków strzałek w górę i w dół, aby przesunąć element w górę/dół listy.</li> <li>• W przypadku liczb całkowitych, dat i godzin można zdefiniować minimalne i/lub maksymalne wartości (limity).</li> </ul>
Obowiązkowy	Określa, czy parametr jest obowiązkowy lub opcjonalny. Jeśli to pole jest zaznaczone, przed zapisaniem należy wprowadzić wartość tego parametru. Jeśli pole nie jest zaznaczone, parametr jest traktowany jako opcjonalny i może być zapisany bez wartości. Tę właściwość można zmodyfikować później (na przykład w celu zmiany parametru obowiązkowego na opcjonalny).
Globalny	Gdy to pole jest zaznaczone, parametr jest unikatowy w całym systemie i współużytkowany przez wszystkich dzierżawców. Jego wartość rzeczywistą należy zdefiniować w chwili utworzenia. Może ją zmienić tylko usługodawca.
Wartość	Jeśli ten parametr jest globalny, jest to wartość rzeczywista parametru. Nie można jej zmienić. Można ustawić wartość domyślną, która nie jest propagowana do wdrożonych wystąpień grupy parametrów. Podanie wartości domyślnej jest opcjonalne.
Tekst pomocy	Opcjonalny tekst opisujący parametr i

## Parametry

---

Właściwość	Opis
	dostarczający dodatkowych informacji.

## Typy

Typ parametru roboczego jest widoczny w polu Typ we właściwościach parametru.

Typ	Opis
Zasób dźwiękowy	Identyfikator ARID zasobu dźwiękowego.
Wartość logiczna	Tylko Prawda lub Fałsz.
Obiekt konfiguracji	<p>Typ obiektu konfiguracji, który jest określony w polu Typ obiektu we właściwościach parametru. Opcjonalnie, gdy jest zaznaczony obiekt konfiguracji, można zaznaczyć pole wyboru o nazwie <b>Wiele typów</b>, aby dodać do tego parametru wiele obiektów konfiguracji. Jeśli jest zaznaczone pole wyboru o nazwie <b>Globalny</b>, zostanie otwarty oddzielny panel umożliwiający wybranie dzierżawców, którzy odbierają parametr. Są obsługiwane następujące typy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grupa agentów</li><li>• Numer katalogowy</li><li>• Osoba (ten typ jest częściej nazywany Użytkownikiem)</li><li>• Miejsce</li><li>• Grupa miejsc</li><li>• Kwalifikacja</li><li>• Serwer statystyk</li><li>• Transakcja</li></ul>
Lista niestandardowa	Prawidłowe wartości są ograniczone do wartości określonych na liście zdefiniowanej przez użytkownika, określonych w polu Lista niestandardowa/Wartość niestandardowa właściwości parametru.
Data	Wartość daty w formacie rrrr-mm-dd.
Liczba całkowita	Wartość 0 (zero), liczba ujemna lub liczba dodatnia bez części dziesiętnej.
Charakter	Nazwa charakteru nadana przez wartość Identyfikator charakteru określoną na liście Charaktery.
<b>Harmonogram</b>	Pozwala użytkownikom skonfigurować zakresy daty i godziny.

Typ	Opis
Ciąg	Ciąg znaków, zarówno alfanumerycznych, jak i symboli.
Godzina	Wartość godziny w formacie gg:mm.

## Parametr Harmonogram

### [+] Kliknij, aby pokazać sekcję

Parametr Harmonogram pozwala użytkownikom zdefiniować serię zakresów dat i godzin dla grup parametrów. Parametr Harmonogram może na przykład określać godziny otwarcia i zamknięcia dla każdego z dzierżawców.

## Procedura:

### Kroki

1. W panelu **Lista parametrów** kliknij symbol **+**.
2. W panelu **+** wyświetlonym z prawej strony panelu **Lista parametrów** zdefiniuj właściwość nowego parametru.
3. W polu **Typ** wybierz opcję **Harmonogram**. Zostanie wyświetlona nowa sekcja o nazwie **Harmonogram** poniżej pola **Typ**.
4. W sekcji **Harmonogram** kliknij przycisk **Dodaj**.
5. W panelu **Data** wyświetlonym z prawej strony wybierz typ **Harmonogram**. Można wybrać opcję **Data**, aby wybrać konkretną datę, lub opcję **Dzień tygodnia**, aby wybrać dzień tygodnia.

W przypadku wybrania opcji **Data**:

- a. Aby zastosować parametr Harmonogram należy wybrać wartości **Rok, Miesiąc, Dzień i Strefa czasowa** (opcjonalnie). W przypadku braku wyboru wartości **Strefa czasowa** zostanie użyta lokalna strefa czasowa systemu.
- b. Pole **Zakresy czasu** jest opcjonalne. To pole w sposób graficzny reprezentuje zakres godzin dla parametru Harmonogram w formacie 24-godzinnym. Jeśli pole **Zakresy czasu** jest puste, parametr Harmonogram jest stosowany do całego dnia.
- c. Aby określić zakres godzin, przesuń wskaźnik myszy na godzinę początkową parametru Harmonogram.
- d. Kliknij i przeciągnij wskaźnik myszy na godzinę końcową parametru Harmonogram. Zostanie wyświetlono okno prezentujące godziny, w których będzie stosowany parametr

Harmonogram.

- e. Kliknij przycisk **Zapisz**.

W przypadku wybrania opcji **Dzień tygodnia**:

- a. Aby zastosować parametr Harmonogram, należy wybrać wartości **Dzień tygodnia** oraz **Strefa czasowa** (opcjonalnie). W przypadku braku wyboru wartości **Strefa czasowa** zostanie użyta lokalna strefa czasowa systemu.
  - b. Pole **Zakresy czasu** jest opcjonalne. To pole w sposób graficzny reprezentuje zakres godzin dla parametru Harmonogram w formacie 24-godzinnym. Jeśli pole **Zakresy czasu** jest puste, parametr Harmonogram jest stosowany do całego dnia.
  - c. Aby określić zakres godzin, przesunij wskaźnik myszy na godzinę początkową parametru Harmonogram.
  - d. Kliknij i przeciągnij wskaźnik myszy na godzinę końcową parametru Harmonogram. Zostanie wyświetlone okno prezentujące godziny, w których będzie stosowany parametr Harmonogram.
  - e. Kliknij przycisk **Zapisz**.
6. W panelu + wykonaj jedno z następujących działań:
- Aby zapisać nowy parametr, kliknij przycisk **Zapisz**.
  - Aby anulować nowy parametr i nie zapisywać go w bazie danych, kliknij przycisk **Anuluj**.

## Procedury

Na tym ekranie można wykonać następujące działania:

- [Definiowanie nowych parametrów](#)
- [Modyfikowanie parametrów](#)
- [Usuwanie parametrów](#)

### Definiowanie parametrów

Nowe parametry robocze są zwykle definiowane przez usługodawcę. Administratorzy dzierżawców mogą definiować własne parametry, jednak mogą być one dodawane jedynie do szablonów grup parametrów bieżących dzierżawców.

### **[+] Kliknij, aby pokazać procedurę**

## Procedura: Definiowanie parametrów

### Kroki

1. W panelu **Lista parametrów** kliknij symbol +.
2. W panelu + wyświetlonym z prawej strony panelu **Lista parametrów** zdefiniuj właściwość nowego parametru.
3. Wykonaj jedno z następujących działań:
  - a. Aby zapisać nowy parametr, kliknij przycisk **Zapisz**.
  - b. Aby anulować nowy parametr i nie zapisywać go w bazie danych, kliknij przycisk **Anuluj**.

## Modyfikowanie parametrów

### [+] Kliknij, aby pokazać procedurę

## Procedura: Modyfikowanie parametrów

### Kroki

#### Ważne

Aby zmodyfikować jakąkolwiek właściwość parametru roboczego, z wyjątkiem właściwości **Wartość**, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami. Aby ustawić lub zmienić wartość rzeczywistą parametru roboczego w grupie parametrów, przeczytaj temat Ustawianie i modyfikowanie wartości w grupach parametrów na karcie Procedury na stronie [Grupy parametrów](#).

Podczas modyfikowania parametru roboczego zmiany są propagowane do wszystkich szablonów grup parametrów, które zawierają zmodyfikowany parametr. Jednak zmiany nie są propagowane do żadnych wdrożonych grup parametrów.

1. W panelu **Lista parametrów** wybierz parametr, który chcesz zmodyfikować.

2. W panelu <parameter name> wyświetlonym z prawej strony panelu **Lista parametrów** zmodyfikuj właściwości parametru zgodnie z potrzebami.
3. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zapisać zmiany, lub przycisk **Anuluj**, aby pozostawić parametr bez zmian.

## Usuwanie parametrów

Można usuwać tylko te parametry robocze, które nie są przypisane do szablonów grup parametrów.

### [+] Kliknij, aby pokazać procedurę

#### Procedura: Usuwanie parametrów

##### Kroki

1. W panelu **Lista parametrów** wybierz parametr, który chcesz usunąć.
2. W panelu <parameter name> wyświetlonym z prawej strony panelu **Lista parametrów** kliknij przycisk **Usuń**.
3. W oknie dialogowym Potwierdź usunięcie wybierz jedną z następujących opcji:
  - a. Aby usunąć parametr roboczy z bazy danych, kliknij przycisk **OK**.
  - b. Aby zachować parametr roboczy i nie usuwać go z bazy danych, kliknij przycisk **Anuluj**.