

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Przełączniki

4/18/2025

Przełączniki

Przełącznik to zagregowany zbiór zasobów telefonicznych w centrali przełączającej.

W większości konfiguracji poziomu przedsiębiorstwa występuje dopasowanie jeden-do-jednego między przełącznikami a centralami przełączającymi. Może się jednak zdarzyć, że wygodnie jest podzielić centralę na więcej przełączników lub utworzyć bardziej wydajny i bezpieczny plan numerowania. W tym przypadku w centrali przełączającej należy zdefiniować przełącznik.

W sytuacji utraty wszystkich składników w jednej lokacji w celu zapewnienia minimalnego zakłócenia w świadczeniu usługi wymagane jest stosowanie strategii odzyskiwania awaryjnego (DR, Disaster Recovery). Centralnym elementem tej strategii jest obecność zsynchronizowanych przełączników znajdujących się w oddzielnych lokacjach oraz skonfigurowanych przy użyciu takich samych zestawów rozszerzeń agentów i loginów agentów. Agent może logować się do dowolnego z tych przełączników w dowolnym czasie.

Strategia odzyskiwania awaryjnego implementowana przez firmę Genesys w składnikach Gensys ma zastosowanie do przełączników typu **Przełącznik SIP**. Aby skonfigurować odzyskiwanie awaryjne dla składników Genesys, w bazie danych konfiguracji musi istnieć co najmniej jeden przełącznik.

Więcej informacji o odzyskiwaniu awaryjnym znajduje się w Podręczniku wdrażania serwera SIP o dużej dostępności oraz w Pomocy do aplikacji Genesys Administrator 8.1.

Opcje wyświetlania

Przełączniki dostępne w środowisku znajdują się na liście **Przełączniki**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

Wyłączone przełączniki są na liście wyświetlane szarym kolorem.

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu Szybki filtr.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu, aby odfiltrować listę dzierżawców.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania.

Aby jednocześnie zaznaczyć lub usunąć zaznaczenie wielu obiektów, kliknij opcję Wybierz.

Procedury

Aby utworzyć nowy obiekt typu Przełącznik, kliknij przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, kliknij nazwę obiektu lub kliknij pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**. Można również kliknąć przycisk **Więcej**, aby wykonać następujące zadania:

- Klonuj kopiuje przełącznik.
- **Przenieś do** przenosi przełącznik do innej struktury hierarchicznej.
- Włącz lub wyłącz przełączniki.
- Utwórz folder, jednostkę konfiguracji lub lokację. Więcej informacji znajduje się w temacie Hierarchia obiektów.

Kliknij nazwę przełącznika, aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie. Można również ustawić opcje i uprawnienia oraz wyświetlić zależności.

Procedura: Tworzenie obiektów typu Przełącznik

Kroki

- 1. Kliknij opcję Nowy.
- 2. Wprowadź poniższe informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przeglądaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - Nazwa nazwa przełącznika. Należy określić wartość tej właściwości. Ta wartość musi być unikatowa w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).
 - Centrala przełączająca centrala przełączająca, do której należy przełącznik. W przypadku tej właściwości należy określić wartość. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Typ przełącznika** typ centrali przełączającej, do której należy przełącznik. Ta wartość jest ustawiana automatycznie.
 - T-Server aplikacja T-Server, która kontroluje obiekty telefoniczne przełącznika. Po ustanowieniu skojarzenia nie można go przerwać tak długo, jak wskazana aplikacja T-Server ma co najmniej jedną aplikacje kliencką.

- Zakres numerów katalogowych wewnętrzny plan numerowania dotyczący przełącznika. Aby określić zakres numerów, należy użyć myślnika. Aby określić serię samodzielnych numerów lub zakresów, należy użyć przecinka, —na przykład: 1100-1179, 1190-1195, 1199. Mimo że ten parametr jest opcjonalny, może być ważny dla działania aplikacji T-Server w przypadku przełączników niektórych typów.
- Dzierżawca w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu Katalog dzierżawców na liście obiektów.
- **Stan włączony** gdy to pole jest zaznaczone, informuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.
- 3. Na karcie Kody dostępu znajduje się lista kodów dostępu, które służą do nawiązywania, kierowania i przekazywania połączeń z tego przełącznika do innych przełączników w instalacji z wieloma lokacjami. W zależności od struktury planu numerowania kody dostępu mogą być wymagane, aby dotrzeć do numerów katalogowych, które należą do innych przełączników w sieci telefonicznej z wieloma lokacjami. Kliknij przycisk Dodaj, aby dodać kod dostępu do tego przełącznika.
- 4. W oknie podręcznym wyświetlonym na ekranie wprowadź następujące informacje:
 - Przełącznik przełącznik, do którego jest przypisywany ten kod dostępu.
 - Kod prefiks używany, aby dotrzeć do numeru katalogowego przełącznika określonego właściwością Przełącznik podczas nawiązywania lub przekazywania połączeń z numeru katalogowego przełącznika do konfigurowanego obiektu. W przypadku tej właściwości należy określić wartość. Kod dostępu należy określić w sposób całkowicie zgodny z planem numerowania sieci telefonicznej centrum obsługi. Wszelkie zmiany kodów dostępu należy wprowadzać wyłącznie po wprowadzeniu powiązanych zmian w sieci telefonicznej.
 - Typ obiektu docelowego typ obiektu docelowego w ramach przełącznika, dla którego są określane wszystkie parametry routingu.

Ważne

Kombinacja wartości trzech pierwszych parametrów — **Przełącznik**, **Kod** i **Typ obiektu docelowego** — określa unikatowość kodów dostępu przełącznika. Można określić wiele kodów dostępu o takim samym kodzie dla jednego przełącznika, jednak muszą one mieć przypisane różne typy obiektów docelowych.

- **Typ trasy** typ routingu do obiektu docelowego określonego w parametrze Typ obiektu docelowego dla tego przełącznika.
- Źródło numeru katalogowego źródło informacyjne, które określa punkt źródłowy w instrukcjach routingu.
- Źródło celu źródło informacyjne, które określa punkt docelowy w instrukcjach routingu.
- Źródło lokalizacji źródło informacyjne, które określa lokalizację w instrukcjach routingu.
- Źródło DNIS źródło informacyjne, które określa usługę DNIS w instrukcjach routingu.

- Źródło przyczyny źródło informacyjne, które określa przyczyny w instrukcjach routingu.
- Źródło rozszerzenia źródło informacyjne, które określa rozszerzenia w instrukcjach routingu.
- Kliknij przycisk **OK**.
- 5. Kliknij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać informacje na karcie.
- 6. Na karcie **Domyślne kody dostępu** znajduje się lista kodów dostępu, które mogą być używane domyślnie do nawiązywania, kierowania i przekazywania połączeń z tego przełącznika do innych przełączników w instalacji z wieloma lokacjami. W zależności od struktury planu numerowania kody dostępu mogą być wymagane, aby dotrzeć do numerów katalogowych, które należą do innych przełączników w sieci telefonicznej z wieloma lokacjami. Kliknij przycisk **Dodaj**, aby dodać domyślny kod dostępu do tego przełącznika.
- 7. W oknie podręcznym wyświetlonym na ekranie wprowadź następujące informacje:
 - Kod prefiks używany, aby dotrzeć do numeru katalogowego przełącznika określonego właściwością Przełącznik podczas nawiązywania lub przekazywania połączeń z numeru katalogowego przełącznika do konfigurowanego obiektu. W przypadku tej właściwości należy określić wartość. Kod dostępu należy określić w sposób całkowicie zgodny z planem numerowania sieci telefonicznej centrum obsługi. Wszelkie zmiany kodów dostępu należy wprowadzać wyłącznie po wprowadzeniu powiązanych zmian w sieci telefonicznej.
 - **Typ obiektu docelowego** typ obiektu docelowego w ramach przełącznika, dla którego są określane wszystkie parametry routingu.

Ważne

Kombinacja wartości trzech pierwszych parametrów — **Przełącznik**, **Kod** i **Typ obiektu docelowego** — określa unikatowość kodów dostępu przełącznika. Można określić wiele kodów dostępu o takim samym kodzie dla jednego przełącznika, jednak muszą one mieć przypisane różne typy obiektów docelowych.

- **Typ trasy** typ routingu do obiektu docelowego określonego w parametrze Typ obiektu docelowego dla tego przełącznika.
- Źródło numeru katalogowego źródło informacyjne, które określa punkt źródłowy w instrukcjach routingu.
- Źródło celu źródło informacyjne, które określa punkt docelowy w instrukcjach routingu.
- Źródło lokalizacji źródło informacyjne, które określa lokalizację w instrukcjach routingu.
- Źródło DNIS źródło informacyjne, które określa usługę DNIS w instrukcjach routingu.
- Źródło przyczyny źródło informacyjne, które określa przyczyny w instrukcjach routingu.
- Źródło rozszerzenia źródło informacyjne, które określa rozszerzenia w instrukcjach routingu.
- Kliknij przycisk **OK**.

8. Kliknij przycisk **Zapisz**.