



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Numery katalogowe

Numery katalogowe

Numery katalogowe to urządzenia komunikacyjne, identyfikowane w sposób unikatowy według przypisanych do nich numerów katalogowych (DN, directory number), w których odbywa się interakcja z klientami (na przykład rozmowy telefoniczne i wiadomości e-mail) i które tę interakcję obsługują.

Ponieważ większość numerów katalogowych reprezentuje rzeczywiste urządzenia systemu telefonicznego, ich specyfikacja w bazie danych konfiguracji musi zawsze odpowiadać ustawieniom ich przełącznika. Należy pamiętać, że aplikacja Genesys Administrator Extension nie umożliwia weryfikacji tej zgodności.

Zgodnie z ogólną zasadą zmiany wprowadzane do konfiguracji numerów katalogowych w bazie danych konfiguracji muszą być zawsze zgodne ze zmianami numerów katalogowych w systemie telefonicznym — nigdy odwrotnie.

Opcje wyświetlania

Numery katalogowe dostępne w środowisku znajdują się na liście **Numery katalogowe**. Są posortowane w hierarchii według dzierżawców, jednostek konfiguracji, lokacji i folderów. Aby wyświetlić obiekty z konkretnej hierarchii, należy wybrać typ hierarchii z menu rozwijanego powyżej listy.

Ważne

- Lista **Przełączniki** jest wyświetlana po wybraniu opcji **Numery katalogowe** w składniku Configuration Manager. Aby uzyskać dostęp do listy **Numery katalogowe**, należy najpierw wybrać obiekt Przełącznik, a następnie folder Numery katalogowe.
- Wyłączone numery katalogowe są na liście wyświetlane szarym kolorem (są wyszarzone).

W składniku Configuration Manager są uwzględniane ustawienia uprawnień dzierżawy. Dostęp jest możliwy tylko do tych obiektów, względem których przypisano uprawnienia dostępu.

Zawartość listy można filtrować na dwa sposoby:

- Wpisz nazwę lub fragment nazwy obiektu w polu **Szybki filtr**.
- Kliknij ikonę kostki, aby otworzyć panel filtru **Katalog dzierżawców**. W tym panelu kliknij dzierżawcę, którego chcesz wybrać. Użyj pola **Szybki filtr** w tym panelu, aby odfiltrować listę dzierżawców.

Elementy listy można sortować, klikając nagłówki kolumn. Ponowne kliknięcie nagłówka kolumny powoduje odwrócenie kolejności sortowania. Kolumny można dodawać i usuwać przy użyciu przycisku **Wybierz kolumny**.

Kliknij przycisk **Grupuj według**, aby grupować obiekty według różnych kryteriów.

Aby jednocześnie zaznaczyć lub usunąć zaznaczenie wielu obiektów, kliknij opcję **Wybierz**.

Procedury

Aby utworzyć nowy obiekt typu Numer katalogowy, kliknij przycisk **Nowy**. Aby wyświetlić lub edytować szczegóły istniejącego obiektu, kliknij nazwę obiektu lub kliknij pole wyboru obok obiektu, a następnie opcję **Edytuj**. Aby usunąć co najmniej jeden obiekt, należy zaznaczyć pole wyboru obok obiektu na liście i kliknąć przycisk **Usuń**. Można również usuwać pojedyncze obiekty, klikając obiekt, a następnie przycisk **Usuń**.

Ważne

Usunięcie numeru katalogowego powoduje usunięcie go z bazy danych konfiguracji oraz ze wszystkich grup numerów katalogowych, których był członkiem. W przypadku zamiaru usunięcia numeru katalogowego tylko z grupy numerów, do której jest przypisany, i pozostawienia go w bazie danych konfiguracji, tak aby można go było przypisać do innej grupy, należy go usunąć z karty Numery katalogowe grupy numerów katalogowych.

Można również kliknąć przycisk **Więcej**, aby wykonać następujące zadania:

- **Klonuj** — kopiuje numer katalogowy.
- **Przenieś do** — przenosi numer katalogowy do innej [struktury hierarchicznej](#).
- Włącz lub wyłącz numery katalogowe.
- Utwórz folder, jednostkę konfiguracji lub lokację. Więcej informacji znajduje się w temacie [Hierarchia obiektów](#).

Kliknij nazwę numeru katalogowego, aby wyświetlić dodatkowe informacje o obiekcie. Można również ustawić [opcje](#) i [uprawnienia](#) oraz wyświetlić [zależności](#).

Procedura: Tworzenie obiektów typu Numer katalogowy

Kroki

1. Kliknij obiekt Przełącznik, w którym chcesz utworzyć numer katalogowy.
2. Kliknij folder numerów katalogowych, w którym chcesz utworzyć numer katalogowy.
3. Kliknij opcję **Nowy**.
4. Wprowadź poniższe informacje. W przypadku niektórych pól można ręcznie wprowadzić nazwę wartości lub kliknąć przycisk **Przełóżaj**, aby wybrać wartość z listy:
 - **Numer** — numer katalogowy przypisany do tego numeru katalogowego w przełączniku. Należy określić wartość tej właściwości. Ta wartość musi być unikatowa w ramach przełącznika oraz względem wszystkich typów numerów katalogowych z wyjątkiem typu **Etykieta docelowa**. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić. Aplikacja Genesys Administrator Extension nie weryfikuje zgodności numerów przypisanych do numerów katalogowych oraz planu numerowania przełącznika zdefiniowanych w przełączniku za pomocą właściwości **Zakres numerów katalogowych**. Jeśli zgodnie ze specyfikacją składnika T-Server taka zgodność jest ważna dla środowiska, należy dopilnować, aby zdefiniowany **Zakres numerów katalogowych** obejmował wszystkie numery zdefiniowane w odnośnym przełączniku.
 - **Typ** — typ numeru katalogowego. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Przełącznik** — przełącznik, do którego należy numer katalogowy. W przypadku tej właściwości należy określić wartość. Po ustawieniu tej wartości nie można jej zmienić.
 - **Skojarzenie** — obiekt trwale powiązany z tym numerem katalogowym (na przykład numer portu IVR, nazwa kanału lub numer dostępu). W przypadku numerów katalogowych typu **Zewnętrzny punkt routingu** ten numer może wymagać zamiany na rzeczywisty numer katalogowy i może być używany podczas wykonywania połączeń z tego punktu routingu do innego przełącznika.
 - **Rejestruj** — informuje, czy składnik T-Server musi rejestrować ten numer katalogowy w przełączniku. W przypadku tej właściwości należy określić wartość. Z menu rozwijanego wybierz jedną z następujących wartości:
 - **Fałsz** — składnik T-Server nigdy nie powinien rejestrować numeru katalogowego w przełączniku, lecz przetwarzać go lokalnie.
 - **Prawda** — składnik T-Server powinien zawsze rejestrować numer katalogowy w przełączniku podczas uruchamiania i ponownego nawiązywania połączenia.
 - **Na żądanie** — składnik T-Server powinien rejestrować numer katalogowy tylko wtedy, gdy klient T-Server zażąda rejestracji. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji składnika T-Server.

Ostrzeżenie

Ostatnie dwie wartości wymuszają na składniku T-Server rejestrowanie numeru katalogowego bez względu na to, czy jest on włączony czy wyłączony.

- **Alias** — alternatywna nazwa numeru katalogowego. W przypadku tej właściwości należy

określić wartość, jeśli numer katalogowy jest używany jako obiekt docelowy w instrukcjach routingu. Jeśli ta wartość jest określona, musi być unikatowa w ramach bazy danych konfiguracji (w środowisku korporacyjnym) lub w ramach dzierżawcy (w środowisku z wieloma dzierżawcami).

- **Typ trasy** — typ trasy routingu stosowanej względem numeru katalogowego. W przypadku tej właściwości należy określić wartość.
- **Grupa numerów katalogowych** — grupa, do której należy numer katalogowy.
- **Zastęp** — wartość używana zamiast numeru lub nazwy w celu uzyskania dostępu do numeru katalogowego w przypadku niektórych typów routingu. Należy określić wartość zastąpienia. Ta wartość musi być unikatowa w ramach przełącznika.

Ważne

Aby określić wartość w polu **Zastęp**, należy wcześniej zaznaczyć pole wyboru **Użyj zastąpienia**.

- **Identyfikator logowania** — identyfikator logowania używany do aktywacji numeru katalogowego. Niektóre typy systemów przełączania wymagają, aby kod loginu używany do aktywacji niektórych numerów katalogowych był trwale skojarzony z tymi numerami. W tym przypadku identyfikator logowania może mieć zastosowanie do następujących typów numerów katalogowych: **Pozycja ACD, Rozszerzenie, Port obsługi głosu, Poczta głosowa i Mieszane**.
- **Typ specyficzny dla przełącznika** — liczba całkowita, która odpowiada połączeniu ustawień specyficznych dla przełącznika i dotyczących tego numeru katalogowego. Identyfikuje ona typ urządzenia (na przykład **rozszerzenie, pozycja ACD, łącze**) w przypadku każdego przełącznika (PBX) obsługiwane przez składnik T-Server. Jest ona unikatowa dla każdej konfiguracji przełącznika / numeru katalogowego / T-Server. Zasadniczo stanowi odwołanie do typów numerów katalogowych między składnikiem T-Server a przełącznikiem PBX. W przypadku tej właściwości należy określić wartość, która musi być równa co najmniej 1. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku wdrażania platformy T-Server* do konkretnego składnika T-Server.
- **Liczba łączy** — liczba łączy skojarzonych z numerem katalogowym. Ma zastosowanie tylko wtedy, gdy właściwość Typ jest ustawiona na **Miejsce docelowe w sieci**. Domyślna wartość to 0.
- **Dzierżawca** — w środowisku z wieloma dzierżawcami jest to dzierżawca, do którego należy obiekt. Ta wartość jest automatycznie ustawiana na dzierżawcę, którego określono w polu **Katalog dzierżawców** na liście obiektów.
- **Stan włączony** — gdy to pole jest zaznaczone, informuje, że obiekt znajduje się w zwykłym stanie roboczym i może być używany bez żadnych ograniczeń.

5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Typy numerów katalogowych

Typ numeru katalogowego	Opis
Zasób dostępu	Zasób dostępu do przełącznika używany do zadań zewnętrznego routingu w środowisku z wieloma lokacjami.
Pozycja ACD	Rozszerzenie przeznaczone wyłącznie do interakcji z klientami.
Kolejka ACD	Urządzenie w przełączniku, zwykle skojarzone z pewną liczbą obiektów docelowych, w którym interakcje z klientami oczekują, gdy system sterowania szuka dostępnego obiektu docelowego.
Port przetwarzania połączeń	Rozszerzenie podłączone do portu urządzenia przetwarzania połączeń.
Czat	Adres czatu.
Wspólne przeglądanie	Adres wspólnego przeglądania.
Numer katalogowy komunikacji	Urządzenie wirtualne używane przez aplikacje do wzajemnej komunikacji za pośrednictwem mechanizmu zdarzeń użytkownika.
Adres e-mail	Adres poczty e-mail.
Rozszerzenie	Zwykła linia wewnętrzna.
Zewnętrzny punkt routingu	Zasób ISCC (Inter Server Call Control) dedykowany do obsługi funkcji zewnętrznego routingu i wypełnienia połączeń.
Faks	Rozszerzenie podłączone do maszyny faksu.
Mieszane	Linia wewnętrzna, której można używać zarówno jako rozszerzenia, jak i pozycji ACD.
Stacja mobilna	Stacja mobilna.
Modem	Urządzenie dodatkowe podłączone do sprzętu komunikacji danych.
Port muzyki	Źródło dźwięku.
Miejsce docelowe w sieci	Numer obiektu docelowego w routingu sieciowym.
Punkt routingu	Urządzenie w przełączniku, które nie jest skojarzone z żadnym konkretnym obiektem docelowym i w którym oczekują interakcje z klientami, gdy aplikacja routingu podejmuje decyzji routingu.
Kolejka routingu	Urządzenie telefoniczne, którego można używać zarówno jako punktu routingu, jak i kolejki ACD.
Numer usługi	Numer usługi używany jako punkt routingu w routingu sieciowym.
Łącze bezpośrednie	Bezpośredni kanał komunikacyjny między dwoma przełącznikami w prywatnej sieci telefonicznej.
Grupa łączy bezpośrednich	Grupa łączy tworząca jedną trasę routingu.
Łącze	Kanał komunikacyjny między publiczną siecią

Typ numeru katalogowego	Opis
	telefoniczną a prywatną siecią telefoniczną.
Grupa łączy	Grupa łączy tworząca jedną trasę routingu.
Port usługi Video Over IP	Kanał danych wideo.
Kolejka wirtualna	Urządzenie wirtualne utworzone i obsługiwane przez przełącznik, działające tak samo jak kolejka ACD.
Wirtualny punkt routingu	Urządzenie wirtualne utworzone i obsługiwane przez przełącznik, działające tak samo jak punkt routingu.
Poczta głosowa	Kanał poczty głosowej.
Port VoIP	Port usługi Voice over IP (VoIP).
Usługa Voice over IP	Usługa VoIP.
Port obsługi głosu	Moduł rozszerzenia podłączony do portu sprzętowego elektronicznego urządzenia audio (na przykład IVR).
Przepływ pracy	Zasób przepływu pracy.