



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Pulpity nawigacyjne i tablice informacyjne

Spis treści

- 1 Pulpity nawigacyjne i tablice informacyjne
 - 1.1 Dodawanie pulpitu nawigacyjnego lub tablicy informacyjnej
 - 1.2 Zarządzanie udostępnionymi pulpitemi nawigacyjnymi, tablicami informacyjnymi i szablonami
 - 1.3 Ukrywanie lub udostępnianie niestandardowego pulpitu nawigacyjnego albo tablicy informacyjnej
 - 1.4 Zezwalanie użytkownikom na dostosowywanie pulpitu nawigacyjnego
 - 1.5 Udostępnianie niestandardowych pulpitu nawigacyjnego, tablic informacyjnych i szablonów
 - 1.6 Co dalej?

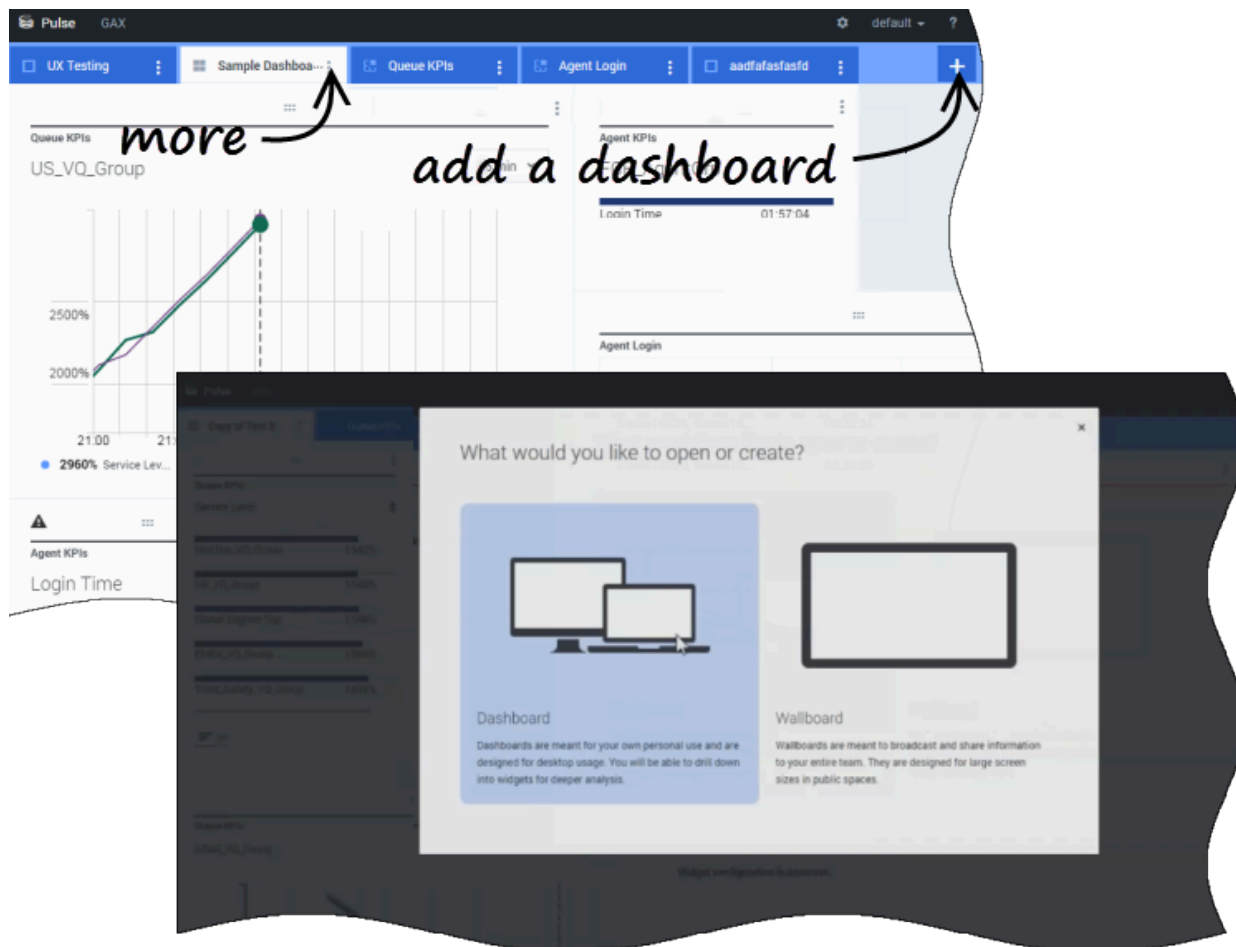
Pulpity nawigacyjne i tablice informacyjne

Za pomocą pulpitów nawigacyjnych i tablic informacyjnych można wyświetlać w widgetach raporty w czasie rzeczywistym, aby monitorować działalność centrum kontaktu odpowiednio do potrzeb.

Pulpity nawigacyjne są do użytku osobistego i oferują raporty z wyszczególnionymi danymi, a ponadto zawierają więcej szczegółowych informacji niż tablice informacyjne.

Tablice informacyjne mogą prezentować informacje na dużym ekranie dla całego zespołu. Na tablicach informacyjnych można stosować tylko widgety KPI.

Dodawanie pulpitu nawigacyjnego lub tablicy informacyjnej



Aby otworzyć lub utworzyć nowy pulpit nawigacyjny lub tablicę informacyjną, kliknij pozycję **Dodaj pulpit nawigacyjny**.

Następnie możesz wybrać pulpit nawigacyjny albo tablicę informacyjną.

Przez pozostałe kroki prowadzi kreator.

Ważne

Wybierz pozycję **Uruchom** z menu **Więcej** tablicy informacyjnej, aby wyświetlić dane w trybie pełnoekranowym.

Zarządzanie udostępnionymi pulpitami nawigacyjnymi, tablicami informacyjnymi i szablonami

The image shows two screenshots of the Pulse GAX interface. The top screenshot shows a dashboard with a 'Blank Dashboard' and a 'Dashboard' tab. A hand-drawn arrow points to a gear icon in the top right corner, labeled 'settings'. The bottom screenshot shows the 'Widget Template Management' page. It features a table with 19 templates, including 'Agent Group Status', 'Agent KPIs', and 'Agent Login'. A 'Details' panel on the right shows the 'Agent Group Status' widget with an 'Edit' button and a description: 'Agents are provided logins or devices and are assigned to media that match their skills. With this report, the supervisor can ensure the agents are logged in where they should be and managing the media'.

Widget Template	Ty	Mo
▼ Pulse		
Agent Group Status	Ag	
Agent KPIs	Ag	11/
Agent KPIs	Ag	
Agent Login	Ag	

Aby zarządzać udostępnionymi pulpitami nawigacyjnymi, tablicami informacyjnymi i szablonami, wybierz pozycję **Ustawienia**.

Tutaj można wykonywać różne działania dotyczące pulpitów nawigacyjnych, tablic informacyjnych i **szablonów widgetów**, w tym przypisywać je do grup użytkowników.

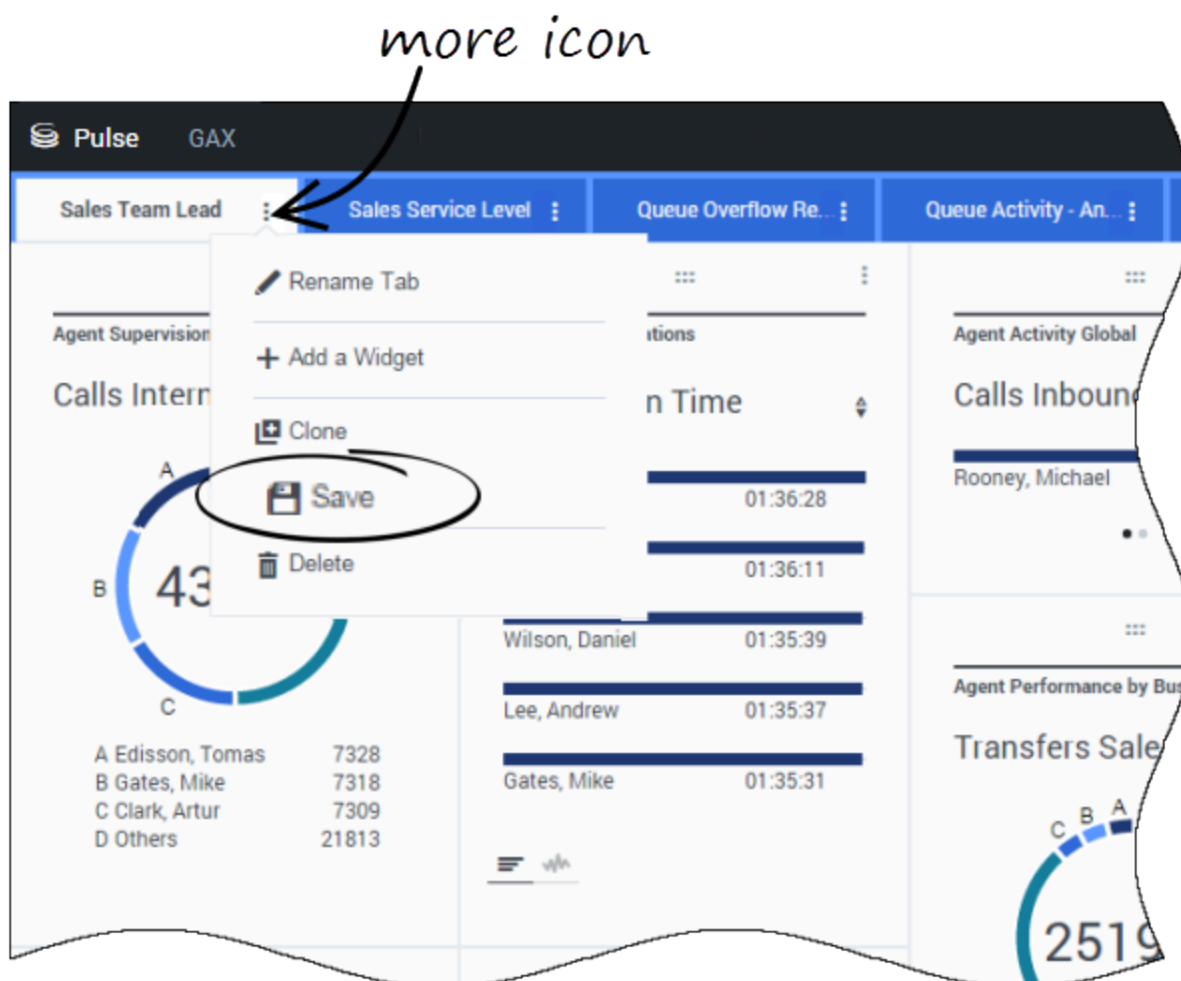
Dodatek Genesys Pulse wymienia zapisane i udostępnione elementy w tabeli i wyświetla szczegóły

elementów po prawej stronie.

Wskazówka

Zobacz rozdział [Szablony widgetów](#), aby dowiedzieć się, jak uprościć tworzenie widgetów.

Ukrywanie lub udostępnianie niestandardowego pulpitu nawigacyjnego albo tablicy informacyjnej



Niestandardowy pulpit nawigacyjny lub niestandardową tablicę informacyjną można udostępnić innym (np. grupie użytkowników takiej jak Liderzy zespołu handlowego). Kiedy z menu Więcej wybierzesz polecenie **Opublikuj** lub **Zapisz jako**, musisz wybrać pozycję **Zapisz na serwerze**

konfiguracji Genesys, a następnie wybierz katalog, w którym chcesz zapisać pulpit nawigacyjny i udostępnić go innym użytkownikom. Nadaj mu nazwę odpowiadającą potrzebom użytkownika.

Aby ukryć pulpit nawigacyjny przed innymi osobami, użyj funkcji Zarządzanie pulpitami nawigacyjnymi. Wybierz pulpit nawigacyjny, kliknij pozycję **Łącze do aplikacji Configuration Manager** po prawej stronie w obszarze **Grupy dostępu**, a następnie ustaw uprawnienia dla osób, które będą wyświetlać Twoje pulpity nawigacyjne.

Ważne

Aby móc uniemożliwić innym osobom używanie Twoich pulpitów nawigacyjnych, potrzebne są następujące uprawnienia w aplikacji GAX: dostęp do aplikacji Configuration Manager; odczyt skryptów oraz tworzenie skryptów i pełna kontrola nad skryptami.

Aby móc zapisywać pulpity nawigacyjne lub tablice informacyjne na serwerze Genesys Configuration Server, jest potrzebny dostęp do katalogu docelowego z uprawnieniem pełna kontrola.

Zezwalanie użytkownikom na dostosowywanie pulpitów nawigacyjnych

The image shows two overlapping screenshots of the Pulse GAX interface. The top screenshot shows the main dashboard with a 'settings' label and an arrow pointing to the gear icon in the top right corner. The bottom screenshot shows the 'Widget Template Management' page, which includes a table of widget templates and a 'Details' panel for the 'Agent Group Status' widget.

Widget Template	Typ	Mo
▼ Pulse		
Agent Group Status	Ag	
Agent KPIs	Ag	11/
Agent KPIs	Ag	
Agent Login	Ag	

Details

Agent Group Status

Description:
Agents are provided logins or devices and are assigned to media that match their skills. With this report, the supervisor can ensure the agents are logged in where they should be and managing the media

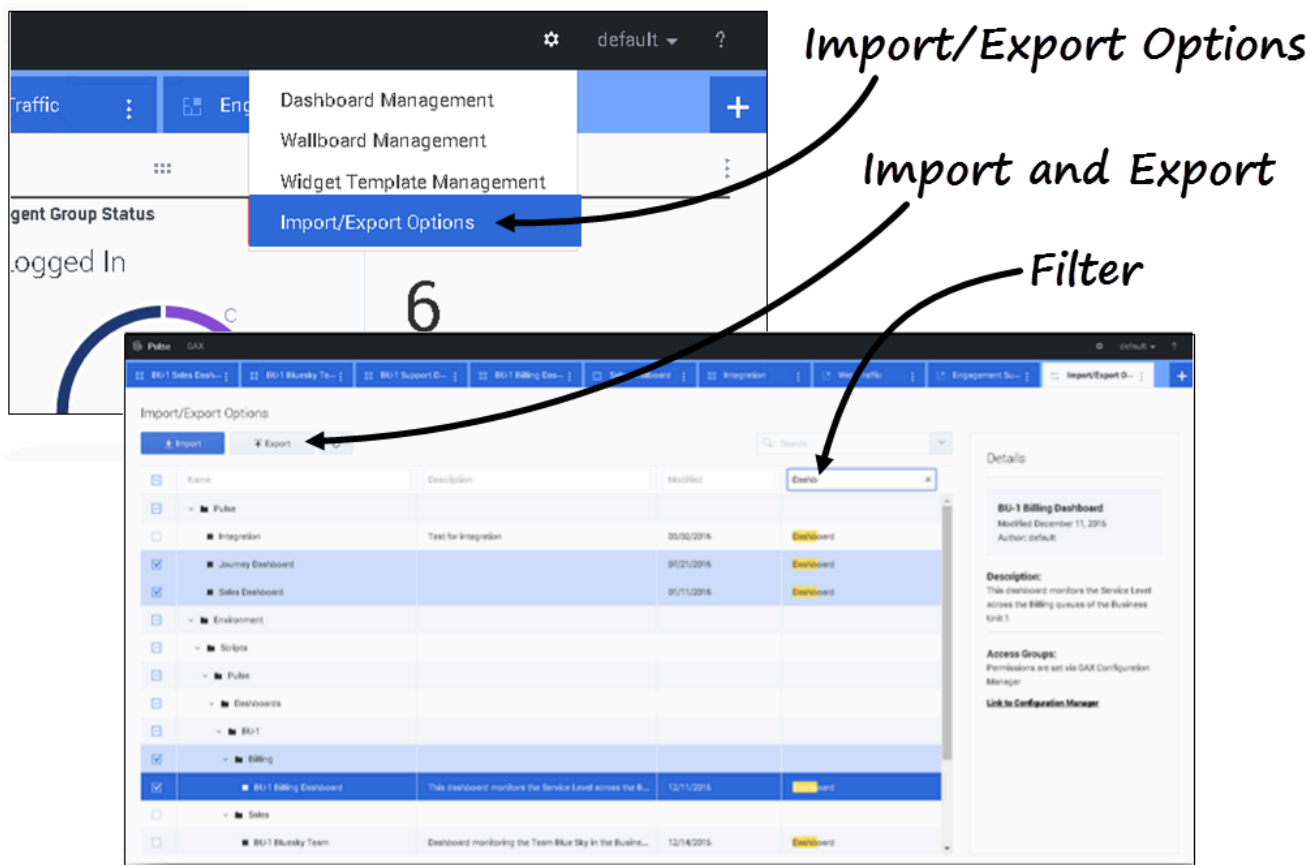
Użytkownicy dodatku Genesys Pulse mogą chcieć zapisywać zmiany wprowadzane w pulpitych nawigacyjnych. Funkcję tę można włączyć, przyznając im odpowiednie uprawnienia.

Na stronie **Configuration Manager** w sekcji **Konta** przejdź do pozycji **Role** i znajdź rolę przypisaną do użytkownika.

Zmień uprawnienia przyznawane w ramach **Roli** na karcie **Przypisane uprawnienia** w sekcji **Pulse**, aby umożliwić następujące działania:

- **Zarządzanie kartami Pulse**—Użytkownik może uruchamiać i zamykać pulpity nawigacyjne oraz rozwijać widgety na karcie.
- **Edytowanie wyświetlania widgetu Pulse**—Użytkownik może modyfikować opcje wyświetlania widgetu.
- **Zarządzanie widgetami Pulse**—Użytkownik może tworzyć, usuwać lub modyfikować wszystkie opcje widgetów.

Udostępnianie niestandardowych pulpitów nawigacyjnych, tablic informacyjnych i szablonów



Pulpity nawigacyjne, tablice informacyjne i szablony można eksportować z jednego środowiska do innego. W związku z tym po utworzeniu własnej, niestandardowej zawartości na podstawie wymagań biznesowych można łatwo zbudować pakiet do wykorzystania w innych środowiskach.

Eksport pliku pakietu z własnego środowiska

1. Z menu w prawym górnym rogu wybierz pozycję **Opcje importu/eksportu**.
2. Wybierz pulpity nawigacyjne, tablice informacyjne i szablony widgetów z centralnego repozytorium. Możesz także zastosować filtr rodzaju obiektów lub nazwy pulpitów nawigacyjnych.
3. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby zapisać plik pakietu (w formacie JSON) w systemie.

Import pliku pakietu do innego środowiska

1. W drugim środowisku z menu w prawym górnym rogu wybierz pozycję **Opcje importu/eksportu**.
2. Kliknij przycisk **Importuj**, aby wybrać uprzednio wyeksportowany plik pakietu.
3. Wybierz pulpity nawigacyjne, tablice informacyjne i szablony widgetów z pliku pakietu do zaimportowania do obecnego środowiska.
4. Kliknij przycisk **Importuj**.

Co dalej?

Warto dowiedzieć się więcej na następujące tematy:

- [Przykłady pulpitów nawigacyjnych i tablic informacyjnych](#)
- [Dodawanie widgetów raportów do pulpitu nawigacyjnego lub tablicy informacyjnej](#)
- [Często używane raporty w czasie rzeczywistym](#)
- [Wyświetlanie zewnętrznej zawartości przy użyciu widgetu IFRAME](#)